



## Smlouva o poskytování péče a služeb v Sociálně terapeutické dílně

Níže uvedeného dne, měsíce a roku u z a v ř e l i

### 1. Uživatel

**Jméno:**

**Datum narození:**

**Trvalé bydliště:**

(dále jen „Uživatel“)

*zastoupený*

**Jméno:**

**Trvalé bydliště:**

**Kontakt:**

a

### 2. Poskytovatel

**Název organizace:** Diakonie ČCE – středisko Praha

**IČO:** 62931270

**Sídlo:** Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13 - Stodůlky

**Pracoviště:** Mohylová 1965/6, 155 00 Praha 13 - Stodůlky

**Zastoupený:** Bc. Vendulou Koptyšovou – vedoucí sociálně terapeutické dílny

(dále jen „Poskytovatel“)



v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem smlouvu o poskytnutí sociální služby **Sociálně terapeutické dílny**.

## Čl. 1

### Účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností mezi Uživatelem a Poskytovatelem při poskytování sociální služby v Sociálně terapeutické dílně.
2. Účelem Smlouvy je rovněž vymezení poskytování sociální služby, péče a podpory a dalších doplňkových činností a služeb, jejichž cílem je zvýšit kvalitu života uživatele, zajišťovat jeho sociální začlenění a předcházet sociálnímu vyloučení. Služby jsou poskytovány v souladu s platnými právními předpisy a v rozsahu stanoveném touto smlouvou a cíli spolupráce Uživatele a Poskytovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje, že tuto službu bude poskytovat s ohledem na Uživatelovu individualitu, tzn. na základě jeho potřeb a oprávněných přání v souladu s posláním a cíli Sociálně terapeutické dílny Diakonie ČCE – střediska Praha.

## Čl. 2

### Osobní cíl uživatele

1. Uživatel si při podpisu této Smlouvy na základě vzájemné dohody zvolil **cíl spolupráce:**  
.....  
.....
2. Poskytovatel poskytuje Uživateli služby Sociálně terapeutické dílny tak, aby Uživatele podporoval při realizaci stanovených cílů spolupráce.
3. S Uživatelem bude pověřeným pracovníkem sestaven individuální plán, který bude sledovat a naplňovat stanovené cíle spolupráce a který bude vycházet z potřeb a oprávněných přání Uživatele a zároveň z možností Poskytovatele v souladu s č. 1., odst.



### Čl. 3

#### Druh sociální služby

Sociální služba, jejíž poskytování je předmětem této Smlouvy, je druhově vymezena v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách jako **Sociálně terapeutická dílna**.

#### Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- c) nácvik dovedností při zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- d) podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností,
- e) základní sociální poradenství.

Sociální služba Sociálně terapeutická dílna nabízí svým Uživatelům rovněž možnost využití fakultativních a zprostředkovaných služeb, jejichž výčet je uveden v aktuálně platném ceníku, jež je součástí této Smlouvy. Uživatelé si tyto služby závazně objednávají a hradí je dle náležitostí uvedených v této Smlouvě.

### Čl. 4

#### Rozsah poskytování sociální služby

1. Uživatel má právo na poskytnutí všech úkonů ze základních činností Sociálně terapeutické dílny tak, jak jsou definovány zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a jak je rozvádí prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb. v platném znění, o které Poskytovatele služby smluvně požádá.
2. Služby dle odst. 1 tohoto článku jsou poskytovány dle potřeb a cílů spolupráce Uživatele tak, jak si je stanovil v této Smlouvě.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli ty úkony ze základních činností dle čl. 3, které si Uživatel přeje ve smluveném rozsahu dle této Smlouvy. Tyto úkony jsou zaznamenávány v individuálním plánu Uživatele.



4. Individuální plán Uživatele vychází z osobních cílů Uživatele a jeho individuálně stanovených potřeb. Podrobně určuje rozsah a obsah (nabídku) aktivit a činností poskytovaných Uživateli.
5. Úkony dle čl. 3 písm. a) – d) může Uživatel využívat dle svého zájmu a aktuálních nabídek Poskytovatele nebo podle aktuální potřeby po domluvě s pracovníky Poskytovatele.
6. Uživatel byl seznámen s tím, že naplňování cílů spolupráce v individuálním plánu pověřený pracovník 1 x za 3 měsíce aktualizuje a vyhodnocuje společně s Uživatelem.
7. Bližší specifikace jednotlivých služeb poskytovaných jakožto základní činnosti (tj. jednotlivé úkony, které daná činnost obsahuje) jsou uvedeny ve vnitřních pravidlech Sociálně terapeutické dílny. Tato pravidla jsou vypracována v souladu s požadavky, které na provádění těchto služeb klade vyhláška č. 505/2006 Sb.
8. Činnost služby dle čl. 3 je poskytována v pracovních dnech vždy od 8:00 do 16:00.

## Čl. 5

### Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služba se poskytuje jako služba ambulantní v prostorách Poskytovatele na adrese: Mohylová 1965/6, 155 00 Praha 13.
2. V případě potřeby bude sociální služba Sociálně terapeutické dílny dle této Smlouvy probíhat také na jiných místech dle potřeb Uživatele a možností Poskytovatele po vzájemné dohodě, např. při jednání na úřadech, ve veřejné dopravě apod.
3. Poskytovatel je povinen udržovat prostory Sociálně terapeutické dílny ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
4. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k užívání služby řádně. V prostorách k užívání služby nesmí uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.
5. Uživatel je povinen udržovat pořádek ve všech prostorách Poskytovatele a nepoškozovat jeho zařízení.



## Čl. 6

### Docházka a stravování v Sociálně terapeutické dílně

1. Uživatel a Poskytovatel se dohodli na následující docházce do Sociálně terapeutické dílny:

	pondělí	úterý	středa	čtvrtek	pátek
<b>Docházka</b>					
<b>od - do</b>					
<b>Počet hodin</b>					

2. Uživatel může po předchozí domluvě s vedoucí služby ze služby odejít, přičemž Poskytovatel není povinen o této skutečnosti informovat blízkého uživatele či jeho opatrovníka. Odchod ze služby si Uživatel a vedoucí služby domlouvají dle smluvené docházky a dle nasmlouvaného Individuálního plánu.
3. Poskytovatel nenese za Uživatele odpovědnost v době, kdy Uživatel má nasmlouvané čerpání služby, avšak opustí prostory služby, s výjimkou společných akcí konaných mimo pracoviště Sociálně terapeutické dílny.
4. Služba nabízí Uživatelům možnost zprostředkování zajištění stravování (obědů) ze Základní školy, Brdičkova 1878, 155 00 Praha 5 - Stodůlky.

## Čl. 7

### Úhrady za služby a způsob placení

1. Za poskytnuté sociální služby a další činnosti poskytnuté Uživateli v rozsahu stanoveném touto Smlouvou hradí Uživatel Poskytovateli úhradu, přičemž služby uvedené v čl. 3 písm. a), c) – e) jsou poskytovány bezplatně.



## Čl. 8

### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby**

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly: veřejný závazek, provozní řád, pravidla soužití v STD, informace o provozní době, právech Uživatelů, možnosti podávání a vyřizování stížností, úhrada za službu, možnosti stravování. Dále prohlašuje, že mu vnitřní pravidla byla předložena v písemné podobě, že tato pravidla přečetl, a že jim porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen vnitřní pravidla dodržovat a respektovat. Součástí vnitřních pravidel je také postup při vyřizování stížností.
2. Uživatel je povinen dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to zejména ve vztahu k ostatním Uživatelům Sociálně terapeutické dílny a k zaměstnancům a dobrovolníkům pracujícím pro Poskytovatele.

## Čl. 9

### **Ujednání o nakládání s osobními a citlivými údaji**

1. Uživatel souhlasí, aby jím poskytnuté osobní údaje byly Poskytovatelem uchovávány, zpracovávány a používány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) pro účely poskytování příslušné sociální služby ve smyslu této Smlouvy. Osobní údaje jsou archivovány do doby skartace dle platného skartačního řádu.
2. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Poskytovatel může shromažďovat i takové citlivé údaje, které jsou pro poskytování kvalitní služby důležité (např. zdravotní stav). Pokud tyto údaje Uživatel sdělí, musí s jejich evidencí dát výslovně souhlas. Tyto údaje jsou evidovány v dokumentaci Uživatele, kde je i uvedeno, že Uživatel dal Poskytovateli souhlas do doby skartace dle platného skartačního řádu.
3. Uživatel má právo kdykoliv nahlédnout nebo být informován o údajích a datech, která jsou obsažena v dokumentaci, která je o něm Poskytovatelem vedena.



## Čl. 10

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Tuto Smlouvu lze ukončit následujícím způsobem:
  - a. výpovědí ze strany Uživatele,
  - b. písemnou dohodou,
  - c. úmrtím Uživatele,
  - d. výpovědí ze strany Poskytovatele,
  - e. vypršením období, na které byla Smlouva uzavřena.
2. Uživatel může tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí 14 kalendářních dnů a počíná běžet první den po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
3. Poskytovatel může tuto Smlouvu vypovědět v případě, že Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména porušování Pravidel soužití č. 3., 4., 5., 6., 7., 13., 17. Tyto Pravidla soužití jsou přílohou č. 1 této smlouvy.
4. Další důvody, pro které může Poskytovatel vypovědět Smlouvu:
  - a. jestliže se zdravotní stav Uživatele zhorší natolik, že potřebuje trvalou lékařskou a zdravotní péči či celodenní asistenci v důsledku čehož není možné spolupracovat na naplnění cílů spolupráce a Individuálních plánů,
  - b. jestliže Poskytovatel zjistí, že se Uživatel nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění, z jejíhož důvodu je mu služba poskytována,
  - c. jestliže byly naplněny cíle spolupráce a další poskytování služby by vedlo k závislosti na sociální službě nebo k dlouhodobému setrvávání v nepříznivé sociální situaci,
  - d. jestliže Poskytovatel pozbude oprávnění k činnosti, ukončí poskytování sociální služby anebo z důvodu nepřidělení finanční dotace na poskytování této služby.
5. Výpovědní lhůty jsou při výpovědi dané Poskytovatelem následující:
  - a. v případech uvedených v odst. 3 písm. a) a c) tohoto článku je Poskytovatel oprávněn ukončit Smlouvu okamžitě. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení,



- b. v ostatních případech uvedených v odst. 3 a 4 činí výpovědní lhůta 30 kalendářních dnů a začíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.
6. Za doručenu je výpověď Uživatele i Poskytovatele považována nejpozději okamžikem převzetí nebo okamžikem odmítnutí jejího převzetí nebo 5. dnem po odeslání doporučeného dopisu s výpovědí na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
7. Výpověď musí být učiněna písemně a odeslána na trvalou adresu.

## Čl. 11

### Doba platnosti Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu zkušební 3 kalendářní měsíce nebo na 1 rok. Smluvní strany se dohodly, že takto sjednaná Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smlouvy ..... a pozbývá účinnosti dnem .....
2. Uživatel nemůže postoupit svá práva z této Smlouvy na třetí osobu.
3. Nabytím platnosti a účinnosti této Smlouvy se ruší všechny dosavadní Smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami.

## Čl. 12

### Ostatní ustanovení

1. Uživatel byl seznámen a bere na vědomí, že Poskytovatel služby je organizace zřízená křesťanskou církví a tento specifický základ organizace Uživatel toleruje.
2. Uživatel spolupracuje na praktickém provádění ustanovení této Smlouvy.
3. Vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem se musí zakládat na vzájemném respektu a důvěře, aby vznikla atmosféra, ve které lze optimálně pracovat na provádění ustanovení této Smlouvy.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
5. Smlouva může být měněna či zrušena pouze písemně, a to číslovanými dodatky, jež jsou její nedílnou součástí.





6. Uživatel podpisem Smlouvy souhlasí se zpracováním, evidencí a archivací osobních a citlivých údajů nutných k provozování sociální služby a byl seznámen s možností nahlížet do dokumentace, kterou o něm organizace vede.
7. V otázkách, které tato Smlouva výslovně neupravuje, se práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dalšími obecně závaznými předpisy České republiky v platném znění.
8. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
9. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze, dne .....

Podpis Uživatele, popř. grafický znak:.....



Podpis opatrovníka, zástupce Uživatele:.....

Podpis Poskytovatele:.....

### **Přílohy:**

Příloha č. 1 Pravidla soužití

Příloha č. 2 Souhlas se shromažďováním osobních dat a uveřejňováním fotografií