



Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Diakonie ČCE – středisko Praha
Druh služby	Sociálně terapeutické dílny
Identifikátor	8205465
Forma služby	Ambulantní
Název zařízení a místo poskytování	Sociálně terapeutická dílna, Mohylová 1965/6, Praha 13 – Stodůlky, 155 00 Praha 515

Cílová skupina

Dospělí lidé s mentálním a kombinovaným postižením od 18 do 64 let. Za nepříznivou životní situaci považujeme takovou situaci, kdy zájemce o službu má v důsledku svého postižení ztíženou schopnost pracovat, ale má takové předpoklady, schopnosti a dovednosti, jež jsou nutné pro účast na aktivitách probíhajících v sociálně terapeutické dílně.

Poslání služby:

Posláním STD je umožnit dospělým lidem s lehkým a středně těžkým mentálním a kombinovaným postižením rozvíjet své pracovní schopnosti a dovednosti. Získané schopnosti a dovednosti jim umožní uplatnit se na chráněném, popř. otevřeném trhu práce.

Cíle:

1. Nabízet takové činnosti, které vedou k získávání, upevňování a rozvíjení pracovních schopností a dovedností.
2. Podporovat uživatele při uplatnění na chráněném nebo otevřeném trhu práce.
3. Cílem služby je uživatel, který má takové dovednosti a schopnosti, které uplatní na chráněném, příp. otevřeném trhu práce.

Cílem sociálně terapeutické dílny je uživatel, který:

- ovládá základní pracovní návyky,
- umí si říci o pomoc a spolupracuje s ostatními pracovníky (umí se domluvit, zeptat, požádat o radu, pomoc),
- umí přizpůsobit denní režim pracovním povinnostem (objednání k lékaři/na úřad mimo docházku do dílny, chodí včas),
- zvládá pracovní tempo a umí si ho udržet,
- umí nést spoluzodpovědnost za svou práci,
- ovládá potřebné manuální dovednosti, pracovní zručnost,
- zvládá péči o vlastní osobu a je soběstačný (do dílny chodí čistý a upravený, zajistí si alespoň



základní potřebné věci – dopravu, stravu, ošacení).

Kapacita:

Okamžitá kapacita je 12 uživatelů.

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Zájemce kontaktuje Sociálně terapeutickou dílnu (dále STD) zpravidla prostřednictvím třetí osoby, nejčastěji rodiče, opatrovníka, veřejného opatrovníka, pracovníka jiné služby, příp. službu kontaktuje sám. Kontakt bývá osobní, telefonický, emailový, písemný. Všechny tyto kontakty jsou zodpovídány a evidovány. Vážní zájemci o službu jsou pozváni k osobnímu setkání se sociální pracovníci/vedoucí služby, jsou rovněž pozváni k prohlídce pracoviště.

Během osobního setkání se uživatel a případně jeho doprovod dozví následující informace:

- jaké jsou základní nabízené služby,
- jaké další aktivity STD nabízí a poskytuje,

Dále obdrží:

- řád STD (Pravidla soužití v STD)
- vzorovou smlouvu o poskytování služby STD.

Zájemci jsou poskytnuty informační a propagační materiály služby (pracoviště, střediska). Z celého jednání je vyhotoven zápis, který se ukládá k žádosti a k dotazníku, který se s možným budoucím uživatelem vyplňuje.

V případě, že se zájemce a poskytovatel dohodnou na poskytování služby, je domluveno, jaké je třeba donést dokumenty potřebné k uzavření smlouvy a stanoví se termín nástupu uživatele do služby. Smlouvu o poskytování služby STD připravuje sociální pracovní/vedoucí služby, podepisuje uživatel, příp. jeho opatrovník (nebo osoba k tomu oprávněná), za poskytovatele podepisuje smlouvu vedoucí služby/sociální pracovník, resp. osoba k tomu pověřená dle organizačního řádu.

Podrobný popis realizace služby

V rámci služby sociálně terapeutické dílny jsou zajišťovány tyto základní činnosti:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- c) nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucí k sociálnímu začleňování
- d) podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.



Pracovní činnosti uživatelů mohou probíhat v textilní či keramické dílně, kde se společně s pracovníky věnují drobným ručním pracím, které jsou individuálně uzpůsobeny jejich dovednostem a potřebám.

V textilní dílně se učí šít jednoduché výrobky (ručně či na šicím stroji), dále mohou tkát na tkalcovském stavu, plést, háčkovat či vyšívát. Naši uživatelé se dále podílejí na drobných zakázkách pro firmy (např. kompletace visaček, výroba vánočních přání apod.).

V keramické dílně mají uživatelé možnost pracovat s keramickou hlinou a různými glazurami. S podporou pracovníka vyrábí různé dekorativní předměty. Dále se zde učí malovat či tisknout různými technikami a barvami na textil, který je pak následně využíván na šití.

Do běžných činností je zařazen i úklid a jednoduché domácí práce (luxování, zametání, mytí nádobí, stolování, žehlení,...), příprava jednoduchého jídla, nakupování.

V rámci skupinových činností každý den probíráme různá témata, která patří k běžnému životu (práva a povinnosti, důsledky jednání-odpovědnost za své rozhodnutí, společenské normy, počasí, ochrana zdraví, stravování, zdravý životní styl, cestování, přátelství, partnerství, rodina, dění ve společnosti, oblíbené seriály, kultura, móda, sport, zájmy, bydlení, nakupování...).

Zaměřujeme se na podporu uživatele v péči o svoji osobu (podpora základních hygienických návyků, zdravé stravování a pitný režim, nakupování, cestování).

U uživatelů, kteří zvládají trivium (čtení, psaní, počítání), se zaměřujeme na aktivní využívání těchto dovedností prostřednictvím činností běžného života, telefonování, hledání informací na počítači, podepisování, počítání výrobků, podepisování dokumentů, sepsání žádosti, hospodaření s penězi, četba návodů, postupů apod.

Společně s uživateli slavíme svátky v průběhu roku, navštěvujeme ostatní služby ve středisku při příležitosti různých společenských akcí.

Snažíme se uživatelům zprostředkovat kontakty na další návazné služby, které by jim pomohly žít běžným způsobem svých vrstevníků (chráněné bydlení, podporované zaměstnání, asistenční služby apod.).

Společně s uživateli se účastníme různých akcí (jarmarky, zahradní slavnosti, veletrhy sociálních služeb), kde prezentujeme naši sociální službu široké veřejnosti.

Do naší práce promítáme i **4 základní hodnoty** Diakonie ČCE, jimiž jsou:

- a) **Společenství** (pracujeme v týmu, předáváme si zkušenosti, sdílíme nápady, pořádáme společné akce).
- b) **Fortelnost** (klademe důraz na poctivost, kvalitu, efektivitu a odbornost naší práce).
- c) **Milosrdenství** (ke klientům i kolegům přistupujeme s úctou a respektem, vzájemně se podporujeme).
- d) **Naděje** (snažíme se společně vymýšlet cesty k požadovaným cílům a motivovat naše klienty k používání těchto cest).



Metody práce

Při práci s uživateli se zaměřujeme zejména na tyto oblasti:

- komunikace (komunikační dovednosti, telefonování, práce s PC, apod.),
- péče o sebe (podpora při osobní hygieně, stravování, oblékání, cestování apod.),
- socializace (běžné životní situace, manipulace s penězi, práva a povinnosti, apod.),
- aktivizace (pracovní dovednosti, upevňování znalostí trivia, smysluplné trávení času apod.).

Při vstupu do služby s každým uživatelem sestavujeme individuální plán, kde jsou popsány jeho silné stránky a jakou míru podpory a pomoci v jednotlivých oblastech potřebuje, ze kterého následně vycházíme při jednotlivých aktivitách uživatele v dílně. V průběhu roku dochází k hodnocení toho, jak se dařilo naplňovat spolupráci v jednotlivých oblastech mezi námi a uživatelem (oblast komunikace, péče o sebe, socializace a aktivizace), tj. jak se daří naplnit individuální plán.

Přijímáme uživatele v jeho jedinečnosti (citlivé vnímání druhého člověka, respektování osobního tempa každého, individuální přístup ke každému).

Snažíme se vytvářet přátelskou atmosféru a příjemné prostředí (snaha o porozumění a jednání s uživatelem jako rovnocenným partnerem, ohled na rozdílné názory a potřeby, týmový způsob práce).

Jsme otevřenou službou (podpora činností, které uživatele naplňují, propojování a doplňování s ostatními službami), snažíme se pomoci uživateli v jeho sebeuplatnění a v hledání smysluplného trávení času.

Vyřizování stížností

Každý (uživatel služby, jeho zástupce, zaměstnanec...) může podat stížnost, připomínku či podnět – ústně nebo písemně, může ji předat poštou, e-mailem, telefonicky nebo dát do schránky na stížnosti.

Vše může být anonymní.

Stížnosti řeší kompetentní pracovníci, kteří na to mají lhůtu 30 dní.

Ke stížnosti má možnost vyjádřit se každý účastník.

Možnosti stížností a vyjádření se k nim jsou zpracovány i v alternativní podobě komunikace.

S postupem při řešení stížností je vždy seznámena správní rada střediska.

Stěžovatel stanovisko organizace obdrží vždy písemně. Vyřešení anonymní stížnosti je zveřejněno v místech přístupných uživatelům a veřejnosti.

Středisko má v manuálu příjmu stížností popsáno, kde je písemná odpověď a vyřízení stížnosti evidováno.

V rámci střediska přistupujeme ke stížnostem, připomínkám a podnětům jako k nástroji zlepšení kvality našich služeb.

Nezávislé instituce, kam má právo se se svou stížností kdykoliv obrátit:

- občanské poradny,
- příslušný městský či krajský úřad – odbor sociálních věcí,



- Veřejný ochránce práv (Údolní 39, 602 00 Brno, www.ochrance.cz, tel: 542 542 888, mail.podatelna@ochrance.cz) – řeší stížnosti v oblasti porušování lidských práv,
- Český helsinský výbor (Jelení 5, 118 00 Praha 1) apod.

V případě, že je stížnost, připomínka, podnět adresována na Diakonii ČCE – středisko Praha, řeší je správní rada střediska, v případě adresování na Ústřední diakonickou kancelář, řeší správní rada DČCE.

Ukončení služby

Uživatel může ukončit službu kdykoli a to bez udání důvodů.

Poskytovatel může vypovědět smlouvu z těchto důvodů:

- jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy o poskytování péče a služeb. Za hrubé porušení se považuje zejména nezaplacení úhrady, byl-li uživatel povinen platit úhradu,
- jestliže uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které vyplývají z pravidel soužití (např. nedochází do STD v dohodnutých dnech a časech, neumí se omluvit, když se opozdí, snižuje důstojnost druhého člověka, slovně nebo fyzicky napadá druhého člověka, nosí do STD nebezpečné věci, např. zbraně...),
- jestliže dojde ke změně zdravotního stavu uživatele v takové míře, že poskytovatel nemůže zajistit potřebnou péči a uživatel se dostane mimo cílovou skupinu, pro kterou je sociální služba určena.
- Smlouva je dále ukončena dobou ukončení platnosti (zkušební doba, doba určitá).

Úhrada za služby

Sociální služba sociálně terapeutické dílny je poskytována bez úhrady.

Ceny jsou koncipovány v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a v souladu s jejími aktualizacemi. Aktuální ceník je k dispozici na stránkách www.diakonie-praha.cz

Další doplňující informace

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Ne

Prostory

Prostory sociálně terapeutické dílny jsou ve vlastnictví Diakonie ČCE – středisko Praha. Tyto prostory se nacházejí v suterénu vysoko podlažního panelového domu na sídlišti Lužiny (klidné prostředí – vnitroblok). Dílna má dobrou dopravní obslužnost neboť se nachází nedaleko stanice metra B – Lužiny nebo autobusové



Sociálně terapeutická dílna

Mohylová 1965, Praha 13 – Stodůlky, 155 00
dílna@diakonie-praha.cz, 731 445 534

Diakonie 
Českobratrské církve evangelické

zastávky Archeologická. V okolí se dá dobře zaparkovat. Vchod do dílny je ze dvou stran panelového domu, oba jsou označeny zvonkem Diakonie ČCE, zadní vchod (z vnitrobloku domu) je bezbariérový.

V prostorách sociálně terapeutické dílny je textilní a keramická dílna, dále kancelář vedoucí, jídelna, čajová kuchyňka, chodba, 2x sociální zařízení, z toho jedno se sprchovým koutem, šatny (pánská, dámská, pro personál) a malý sklad materiálu.

Jednotlivé místnosti jsou vybaveny nábytkem, který je účelný a dobře se udržuje. Textilní dílna je vybavena šicím materiálem, šicími stroji, tkalcovským stavem a dalšími pracovními pomůckami a materiálem. V keramické dílně je k dispozici výtvarný materiál, hrnčířský kruh, keramická pec a v neposlední řadě i dřez s tekoucí vodou na umývání pracovních pomůcek. Kuchyňka je vybavena běžným nádobím a elektrickými spotřebiči (varná konvice, mikrovlnná trouba, sporák, lednice, pračka, myčka).

Dne:

Zpracovaly: Bc. Andrea Vachtlová, DiS., Mgr. Petra Havlíčková, Bc. Vendula Koptýšová