



## Popis realizace poskytování sociálních služeb

<b>Název poskytovatele</b>	Diakonie Českobratrské církve evangelické – středisko Praha
<b>Druh služby</b> <b>Identifikátor</b>	Chráněné bydlení 9664087
<b>Forma služby</b>	Pobytová – celoroční
<b>Název zařízení a místo poskytování</b>	Diakonie ČCE – středisko Praha – pracoviště Zvonek -Chráněné bydlení Branická 43/55, 140 00 Praha 4 Novodvorská 1128/175, 142 00 Praha 4 Podolská 810/136, 147 00 Praha 4 Valentova 1735/7, 140 00 Praha 4 Vavřenova 1170/8, 140 00 Praha 4 Viktorinova 1122/1, 140 00 Praha 4

### Cílová skupina

#### Cílová skupina:

Cílovou skupinu uživatelů chráněného bydlení tvoří lidé s mentálním postižením (primárně charakteristické celkovým snížením intelektových schopností) ve věku od 18 let, u kterých není nutnost celodenní péče.

#### Negativní vymezení cílové skupiny:

Nepracujeme s lidmi s duševním onemocněním.



### **Poslání:**

Chráněné bydlení je pobytová sociální služba určena lidem s mentálním postižením ve věku od 18 let, kteří se rozhodli žít život co nejvíce se podobající běžnému životu většinové společnosti, a to jak v oblasti bydlení, zaměstnání, trávení volného času, tak i dalších oblastech se životem souvisejících. Celoroční služba jim v tomto čase poskytuje podporu a péči přístupem zaměřeným na člověka.

### **Cíle:**

1. Zajistit uživatelům fyzickou a psychickou soběstačnost a umožnit jim v co nejvyšší míře zapojení se do běžného života společnosti (např. zapojení se do kulturního dění, pracovního procesu apod.).
2. Snížit u uživatelů služby závislost na pomoci druhé osoby až do té míry, že jsou uživatelé schopni přechodu do čerpání terénní služby (služba s vyššími nároky na uživatele soběstačnost).

### **Kapacita:**

Kapacita služby je 16 uživatelů.

## **Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby**

Zájemce kontaktuje Chráněné bydlení (dále CHB) zpravidla prostřednictvím třetí osoby, nejčastěji rodiče, opatrovníka, veřejného opatrovníka, pracovníka jiné služby.

Kontakt bývá osobní, telefonický, emailový či písemný. Všechny tyto kontakty jsou zodpovídány a evidovány.

Vážní zájemci o služby jsou pozváni k osobnímu setkání s vedoucím služby a následně jsou rovněž pozváni k prohlídce chráněného bytu.

Během osobního setkání se uživatel a (případně) jeho doprovod dozví následující informace:

- jaké jsou základní nabízené činnosti služby,
- jaké další aktivity CHB nabízí a poskytuje,
- dále obdrží:
- ceník služeb a péče,



- ceník fakultativních a zprostředkovaných služeb,
- řád CHB,
- vzorovou smlouvu o poskytování péče a služeb.

Zájemci jsou poskytnuty informační a propagační materiály. Z celého jednání je vyhotoven zápis, který se ukládá k žádosti a k dotazníku z jednání se zájemcem, který se s možným budoucím uživatelem vyplňuje.

V případě, že se zájemce a poskytovatel dohodnou na poskytování služby a péče, je domluveno, jaké je třeba donést dokumenty potřebné k sepsání smlouvy a stanoví se termín nástupu uživatele do služby.

#### Podrobný popis realizace služby

Chráněné bydlení nabízí celoroční pobytovou službu v nájemních bytech v Praze 4.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- b) poskytnutí ubytování
- c) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Uživatelům je na základě individuálního plánu a potřeb poskytována asistence v rozmezí domluveném s uživatelem dle jeho potřeb, minimálně však ve výši 2 hodin denně v pracovní dny.

Snažíme se, aby se den našich uživatelů co možná nejvíce podobal dni jejich vrstevníků. Tzn., že ráno odcházejí do zaměstnání (zpravidla chráněné pracovní zaměstnání), odpoledne se z práce vrací, to už je na bytě asistence, která uživateli dle jeho potřeb pomáhá v soběstačnosti ohledně vedení domácnosti (vaření, praní, úklid, nákupy) a také v sociálních interakcích (vyhledávání akcí, návštěva kulturních akcí, vyřizování osobních záležitostí na úřadech, u lékařů).

Asistenti vedou uživatele k co možná největší soběstačnosti s ohledem na jejich individuální schopnosti a dovednosti.

Do naší práce promítáme i 4 základní hodnoty Diakonie ČCE, jimiž jsou:

- a) Společenství (pracujeme v týmu, předáváme si zkušenosti, sdílíme nápady, pořádáme



společné akce).

b) Fortelnost (klademe důraz na poctivost, kvalitu, efektivitu a odbornost naší práce).

c) Milosrdenství (ke klientům i kolegům přistupujeme s úctou a respektem, vzájemně se podporujeme).

d) Naděje (snažíme se společně vymýšlet cesty k požadovaným cílům a motivovat naše klienty k používání těchto cest).

## Metody práce

V bytech chráněného bydlení se s uživateli pracuje převážně individuálně, součástí je i skupinová práce. S uživateli pracujeme na základě jejich individuálních plánů, které jsou prvotně vytvořeny s uživatelem při jeho nástupu do chráněného bydlení, posléze jsou v 1/2 ročních intervalech (či aktuálně dle vyvstálé potřeby) revidovány a doplňovány.

Pracujeme na základě principů metody plánování zaměřeného na člověka, pořádáme plánovací setkání, kde se schází uživatel služby, jeho blízké okolí a lidé, kteří s ním pracují, zde se domlouvá individuální plán.

V chráněném bydlení je poskytována asistence dle individuálních potřeb uživatele, asistence je poskytována při činnostech, které jsou s uživatelem domluveny.

V celé službě hodně dbáme na udržování sociálních vztahů a vazeb, které má uživatel z minulosti.

## Vyřizování stížností

Každý (uživatel služby, jeho zástupce, zaměstnanec...) může podat stížnost, připomínku či podnět – ústně nebo písemně, může ji předat poštou, e-mailem, telefonicky nebo dát do schránky na stížnosti.

Vše může být anonymní.



Stížnosti řeší kompetentní pracovníci, kteří na to mají lhůtu 30 dní.

Ke stížnosti má možnost vyjádřit se každý účastník.

Možnosti stížností a vyjádření se k nim jsou zpracovány i v alternativní podobě komunikace.

S postupem při řešení stížností je vždy seznámena správní rada střediska.

Stěžovatel stanovisko organizace obdrží vždy písemně. Vyřešení anonymní stížnosti je zveřejněno v místech přístupných uživatelům a veřejnosti.

Středisko má v manuálu příjmu stížností popsáno, kde je písemná odpověď a vyřízení stížnosti evidováno.

V rámci střediska přistupujeme ke stížnostem, připomínkám a podnětům jako k nástroji zlepšení kvality našich služeb.

Nezávislé instituce, kam má právo se se svou stížností kdykoliv obrátit:

- občanské poradny,
- příslušný městský či krajský úřad – odbor sociálních věcí,
- Veřejný ochránce práv (Údolní 39, 602 00 Brno, [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz), tel: 542 542 888, [mail.podatelna@ochrance.cz](mailto:mail.podatelna@ochrance.cz)) – řeší stížnosti v oblasti porušování lidských práv,
- Český helsinský výbor (Jelení 5, 118 00 Praha 1) apod.

V případě, že je stížnost, připomínka, podnět adresována na Diakonii ČCE – středisko Praha, řeší je správní rada střediska, v případě adresování na Ústřední diakonickou kancelář (Diakonie ČCE, Belgická 22, 120 00 Praha 2), řeší správní rada DČCE.

## Ukončení služby

Smlouvu o poskytování péče a služeb lze ukončit následujícími způsoby:

- výpovědí ze strany uživatele,
- písemnou dohodou,
- úmrtím uživatele,
- výpovědí ze strany poskytovatele.

Uživatel může vypovědět smlouvu bez udání důvodu.

Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem činí 14 kalendářních dní a počíná běžet první



den po doručení písemné výpovědi poskytovatele.

Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět v případě, že uživatele hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:

- nezaplacení úhrady za poskytování služeb, je-li uživatel v prodlení těchto úhrad více než 3 měsíce, nebo v případě, kdy celkový dluh uživatele vůči poskytovateli překročí částku 25.000,- Kč,
- uživatel nevyužívá službu chráněného bydlení déle než 30 kalendářních dní po sobě jdoucích – toto se nevztahuje na hospitalizaci a jiné léčebné pobyty,
- jestliže se uživatel chová tak, že rozbíjí předměty a zařízení poskytovatele nebo fyzicky napadne nebo je agresivní na osoby nacházející se v chráněném bydlení (ostatní uživatelé, zaměstnanci, dobrovolníci),
- jestliže se uživatel nezapojuje do domácích prací dle domácího řádu,
- jestliže uživatel porušuje povinnosti vyplývající z pravidel služby stanovených poskytovatelem,
- jestliže uživatel opakovaně nespolupracuje s poskytovatelem při stanovení a vyhodnocení individuálního plánování.

Další důvody, pro které může poskytovatel vypovědět smlouvu:

- jestliže se zdravotní stav uživatele zhorší natolik, že potřebuje trvalou lékařskou a zdravotní péči, celodenní asistenci nebo asistenci v takové míře, že nezvládne podílet se na chodu domácnosti chráněného bydlení,
  - jestliže poskytovatel zjistí, že se uživatel nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění, z jejíhož důvodu je mu služba poskytována,
  - jestliže byly naplněny cíle spolupráce a další poskytování služby by vedlo k závislosti na sociální službě nebo k dlouhodobému setrvávání v nepříznivé sociální situaci,
- jestliže poskytovatel pozbude oprávnění k činnosti, ukončení poskytování služby nebo z důvodu nepřidělení finanční dotace na poskytování této služby.

## Úhrady za služby

Ceny jsou koncipovány v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a v souladu s jejími aktualizacemi. Aktuální ceník je k dispozici na stránkách [www.diakonie-praha.cz](http://www.diakonie-praha.cz).



## Zprostředkované a fakultativní služby

Služba organizuje letní a zimní rekreaci.

1 x ročně se účastníme Sportovních her v Tloskově.

Další možností je objednání pedikérky, která dochází na pracoviště Zvonek, Šípková 1838/1, a to zpravidla 1 x za 6 týdnů.

1 x týdně do střediska dochází v rámci svých praxí studenti oboru masérství.

## Prostory, materiální a technické vybavení

**Valentova 1735/7, 140 00 Praha 4:** byt 1 + kk má středisko v pronájmu od soukromého pronajímatele. Byt je částečně vybaven pronajímatelem a částečně majetkem střediska, v případě zájmu je možné se domluvit na dovybavení vlastním nábytkem a spotřebiči s pravidelnou revizí. Objekt není bezbariérový.

**Vavřenova 1170/8, 140 00 Praha 4:** byt 1 + 1 v běžné panelákové zástavbě v pronájmu od soukromého pronajímatele. Byt je částečně vybaven pronajímatelem, částečně je vybaven uživatelem. Objekt není bezbariérový.

**Branická 43/55, 140 00 Praha 4:** byt 3 + 1 v Domě s pečovatelskou službou v pronájmu od Prahy 4. Byt je plně vybaven majetkem střediska, v případě zájmu je možné se domluvit na dovybavení vlastním nábytkem a spotřebiči s revizí. Objekt není bezbariérový.

**Viktorinova 1122/1, 140 00, Praha 4 – Pankrác:** byt 2+1 v Domě s pečovatelskou službou v pronájmu od Prahy 4. Byt je plně vybaven majetkem střediska, v případě zájmu je možné se domluvit na dovybavení vlastním nábytkem a spotřebiči s revizí. Objekt není bezbariérový.

**Novodvorská 1128, 142 00 Praha 4:** byt 3 + 1 je ve vlastnictví střediska. Umístěn je v přízemí bytového domu v běžné zástavbě. Přímo u domu se nachází autobusová zastávka MHD a přes hlavní silnici je nákupní centrum. Byt je vybaven majetkem střediska, v případě zájmu je možné se domluvit na dovybavení vlastním nábytkem a spotřebiči s pravidelnou revizí. Objekt není bezbariérový. Ve vstupní chodbě je umístěna vestavěná skříň. Ze vstupní chodby vedou dveře do obývacího pokoje a kuchyně, dále pak do koupelny a dvou samostatných pokojů. Obývací pokoj je vybaven vestavěnou skříní, sedací soupravou, stolem, skříňkami a TV, kuchyň je vybavena kuchyňskou linkou a běžnými spotřebiči, nádobím, kuchyňským stolem a židlemi. Pokoje jsou vybaveny postelemi, skříňkami, TV. V koupelně je k dispozici umyvadlo, vana, koupelnová skříňka, pračka, dále je zde oddělené WC. Byt je vybaven koberci, linem, dlaždicemi a parketami.

**Podolská 810/136, 147 00 Praha 4:** byt 3+1 má středisko v pronájmu od soukromého



## Chráněné bydlení Zvonek

Šípková 1838/1, Praha 4 – Krč, 142 00  
chbyd@diakonie-praha.cz, 739 244 773

pronajímatele. V bytě jsou tři samostatné pokoje, společná kuchyň, menší obývací a koupelna oddělená od wc. Byt je částečně vybaven pronajímatelem a částečně majetkem střediska, v případě zájmu je možné se domluvit na dovybavení vlastním nábytkem a spotřebiči s pravidelnou revizí. Objekt není bezbariérový.

Dne: 1. 7. 2020

Zpracovali: Bc. Andrea Vachtlová, DiS., Mgr. Adam Šimek