



## Smlouva o poskytování péče a služeb v Chráněném bydlení

Níže uvedeného dne, měsíce a roku u z a v ř e l i

### 1. Uživatel

**Jméno:**

**Datum narození:**

**Trvalé bydliště:**

(dále jen „Uživatel“)

a

### 2. Poskytovatel

**Název organizace:** Diakonie ČCE – středisko Praha

**IČO:** 62931270

**Sídlo:** Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13 - Stodůlky

**Pracoviště:** Zvonek, Šípková 1838/1, 142 00 Praha 4 - Krč

**Zastoupený:** Mgr. Adamem Šimkem – Vedoucí chráněného bydlení

(dále jen „Poskytovatel“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem smlouvu o poskytnutí sociální služby chráněného bydlení.

## Čl. 1

### Účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností mezi uživatelem a poskytovatelem při poskytování sociální služby v chráněném bydlení.
2. Účelem Smlouvy je rovněž vymezení poskytování sociální služby, péče a podpory a dalších doplňkových činností a služeb, jejichž cílem je zvýšit kvalitu života uživatele, zajišťovat jeho sociální začlenění a předcházet sociálnímu vyloučení. Služby jsou poskytovány v souladu s platnými právními předpisy a v rozsahu stanoveném touto smlouvou a cíli spolupráce uživatele a poskytovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje, že tuto službu bude poskytovat s ohledem na uživatelskou individualitu, tzn. na základě jeho potřeb a oprávněných přání v souladu s posláním a cíli chráněného bydlení Diakonie ČCE – střediska Praha, pracoviště Zvonek.

## Čl. 2

### Osobní cíl uživatele

1. Uživatel si při podpisu této Smlouvy na základě vzájemné dohody zvolil **cíl spolupráce**:.....  
.....
2. Poskytovatel poskytuje Uživateli služby chráněného bydlení tak, aby uživatele podporoval při realizaci stanovených cílů spolupráce.
3. S Uživatelem bude pověřeným pracovníkem sestaven individuální plán, který bude sledovat a naplňovat stanovené cíle spolupráce a který bude vycházet z potřeb a oprávněných přání Uživatele a zároveň z možností Poskytovatele v souladu s č. 1., odst. 3.





svátků.

## Čl. 5

### Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služba se poskytuje jako služba pobytová v prostorách Poskytovatele na adrese:  
.....
2. Čas poskytování sociální služby byl domluven viz. čl. 4, odst. 7 a 8.
3. Poskytovatel je povinen udržovat prostory bytu chráněného bydlení ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
4. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k užívání služby řádně.  
V prostorách k užívání služby nesmí uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.
5. Uživatel je povinen udržovat pořádek ve všech prostorách bytu chráněného bydlení a nepoškozovat jeho zařízení.
6. Uživatel je povinen aktivně se účastnit na domácích pracích souvisejících s údržbou prostor bytu chráněného bydlení dle vnitřních pravidel chráněného bydlení.
7. Uživateli není dovoleno nechat přespávat ani jinak ubytovávat jinou osobu.

## Čl. 6

### Úhrady za služby a způsob placení

1. Za poskytnuté sociální služby a další činnosti poskytnuté Uživateli v rozsahu stanoveném touto smlouvou a jejím dodatkem hradí Uživatel Poskytovateli úhradu.
2. Úhrada se hradí dle splatnosti faktury.
3. Úhrada se hradí:
  - a) převodem na účet poskytovatele číslo 6015 – 127747339/0800.
  - b) v hotovosti v pokladně střediska Šípkova 1838/1Zaškrtněte zvolenou variantu platby
4. Poskytovatel se zavazuje provést fakturaci do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k plnění dle této Smlouvy.
5. V případě prodlení s úhradou je dohodnut úrok z prodlení v zákonné výši.
6. Úhrada za užívání pobytové služby je stanovena dle aktuálně platného ceníku základních služeb, dále pak je Uživatel povinen hradit péči poskytovanou mu v nasmlouvaných časech. Péče je hrazena dle aktuálního ceníku základních služeb Poskytovatele služby.

## Čl. 7

### Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Pravidly poskytované služby. Dále prohlašuje, že mu vnitřní pravidla byla předložena v písemné podobě, že tato pravidla přečetl, a že jim porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen vnitřní pravidla dodržovat a respektovat. Součástí Pravidel poskytované služby je také postup při vyřizování stížností.
2. Uživatel je povinen dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to zejména ve vztahu k ostatním Uživatelům chráněného bydlení a k zaměstnancům a dobrovolníkům pracujícím pro Poskytovatele.



## **Čl. 8**

### **Ujednání o nakládání s osobními a citlivými údaji**

1. Uživatel souhlasí, aby jím poskytnuté osobní údaje byly Poskytovatelem uchovávány, zpracovávány a používány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) pro účely poskytování příslušné sociální služby ve smyslu této Smlouvy. Osobní údaje jsou archivovány do doby skartace dle platného skartačního řádu.
2. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Poskytovatel může shromažďovat i takové citlivé údaje, které jsou pro poskytování kvalitní služby důležité (např. zdravotní stav). Pokud tyto údaje Uživatel sdělí, musí s jejich evidencí dát výslovně souhlas. Tyto údaje jsou evidovány v dokumentaci Uživatele, kde je i uvedeno, že Uživatel dal Poskytovateli souhlas do doby skartace dle platného skartačního řádu.
3. Uživatel má právo kdykoliv nahlédnout nebo být informován o údajích a datech, která jsou obsažena v dokumentaci, která je o něm Poskytovatelem vedena.

## **Čl. 9**

### **Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

1. Tuto Smlouvu lze ukončit následujícími způsoby:
  - a. výpovědí ze strany Uživatele,
  - b. písemnou dohodou,
  - c. úmrtím Uživatele,
  - d. výpovědí ze strany Poskytovatele,
  - e. vypršením období, na které byla Smlouva uzavřena.
2. Uživatel může tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí 14 kalendářních dnů a počíná běžet první den po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
3. Poskytovatel může tuto Smlouvu vypovědět v případě, že Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
  - a. nezaplacení úhrady za poskytování služeb, je-li Uživatel v prodlení těchto úhrad více než 3 měsíce, nebo v případě, kdy celkový dluh vůči Poskytovateli překročí částku 25.000,- Kč,
  - b. uživatel nevyužívá službu chráněného bydlení déle než 30 kalendářních dní po sobě jdoucích – toto se nevztahuje na hospitalizaci a jiné léčebné pobyty,
  - c. jestliže se Uživatel chová tak, že rozbíjí předměty a zařízení Poskytovatele nebo fyzicky napadne nebo je agresivní na osoby nacházející se v chráněném bydlení (ostatní Uživatelé, zaměstnanci, dobrovolníci),
  - d. jestliže se Uživatel nezapojuje do domácích prací dle Domácího řádu,
  - e. jestliže Uživatel porušuje povinnosti vyplývající z Pravidel poskytované služby,
  - f. jestliže Uživatel opakovaně nespolupracuje s Poskytovatelem při stanovení a vyhodnocení individuálního plánování.
4. Další důvody, pro které může Poskytovatel vypovědět Smlouvu:
  - a. jestliže se zdravotní stav Uživatele zhorší natolik, že potřebuje trvalou lékařskou a zdravotní péči v důsledku čehož není možné spolupracovat na naplnění cílů spolupráce a Individuálních plánů,



- b. jestliže Poskytovatel zjistí, že se Uživatel nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění, z jejíhož důvodu je mu služba poskytována,
  - c. jestliže byly naplněny cíle spolupráce a další poskytování služby by vedlo k závislosti na sociální službě,
  - d. jestliže Poskytovatel pozbude oprávnění k činnosti, ukončí poskytování sociální služby anebo z důvodu nepřidělení finanční dotace na poskytování této služby.
5. Výpovědní lhůty jsou při výpovědi dané Poskytovatelem následující:
- a. v případech uvedených v odst. 3 písm. a) a c) tohoto článku je Poskytovatel oprávněn ukončit Smlouvu okamžitě. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení,
  - b. v ostatních případech uvedených v odst. 3 a 4 činí výpovědní lhůta 30 kalendářních dnů a začíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.
6. Za doručenu je výpověď Uživatele i Poskytovatele považována nejpozději okamžikem převzetí nebo okamžikem odmítnutí jejího převzetí nebo 5. Dnem po odeslání doporučeného dopisu s výpovědí na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
7. Výpověď musí být učiněna písemně a odeslána na trvalou adresu.

## **Čl. 10**

### **Doba platnosti Smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího sjednání smluvními stranami stvrzeného jejich podpisem pod touto Smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že takto sjednaná Smlouva nabývá účinnosti dnem.....
2. Smlouva je sjednána na zkušební dobu 3 kalendářních měsíců a dále je možno ji po vzájemném souhlasu poskytovatele a uživatele prodloužit na dobu určitou na 1 rok.
3. Uživatel nemůže postoupit svá práva z této Smlouvy na třetí osobu.
4. Nabytím platnosti a účinnosti této Smlouvy se ruší všechny dosavadní Smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami.

## **Čl. 11**

### **Ostatní ustanovení**

1. Uživatel byl seznámen a bere na vědomí, že Poskytovatel služby je organizace zřízená křesťanskou církví a tento specifický základ organizace se zavazuje respektovat.
2. Uživatel spolupracuje na praktickém provádění ustanovení této Smlouvy.
3. Vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem se musí zakládat na vzájemném respektu a důvěře, aby vznikala atmosféra, ve které lze optimálně pracovat na provádění ustanovení této Smlouvy.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
5. Smlouva může být měněna či zrušena pouze písemně, a to číslovanými dodatky, jež jsou její nedílnou součástí.
6. Uživatel podpisem Smlouvy souhlasí se zpracováním, evidencí a archivací osobních a citlivých údajů nutných k provozování sociální služby a byl seznámen s možností nahlížet do dokumentace, kterou o něm organizace vede.
7. V otázkách, které tato Smlouva výslovně neupravuje, se práva a povinnosti smluvních



stran z této Smlouvy vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dalšími obecně závaznými předpisy České republiky v platném znění.

strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

9. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze, dne .....

Podpis Uživatele .....

Podpis Opatrovníka.....

Podpis Poskytovatele .....