

## Dotazníkové šetření

V průběhu měsíce dubna 2018 proběhlo v našem středisku dotazníkové šetření týkající se všech služeb, a to Domova pro osoby se zdravotním postižením, Chráněného bydlení a Centra denních služeb. Dotazníky byly vyplněny jak přímo uživateli těchto služeb, tak jejich blízkými (např. rodinou, opatrovníky, veřejnými opatrovníky apod. Otázky v dotaznících byly kladeny jak otevřené, tak uzavřené, nejčastější pak byla volba mezi možnými variantami. V následujících částech bychom Vám rádi představili výsledky tohoto dotazníkového šetření.

### CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Bylo rozdáno celkem 10 dotazníků pro uživatele dané služby, všechny se vrátily vyplněné.

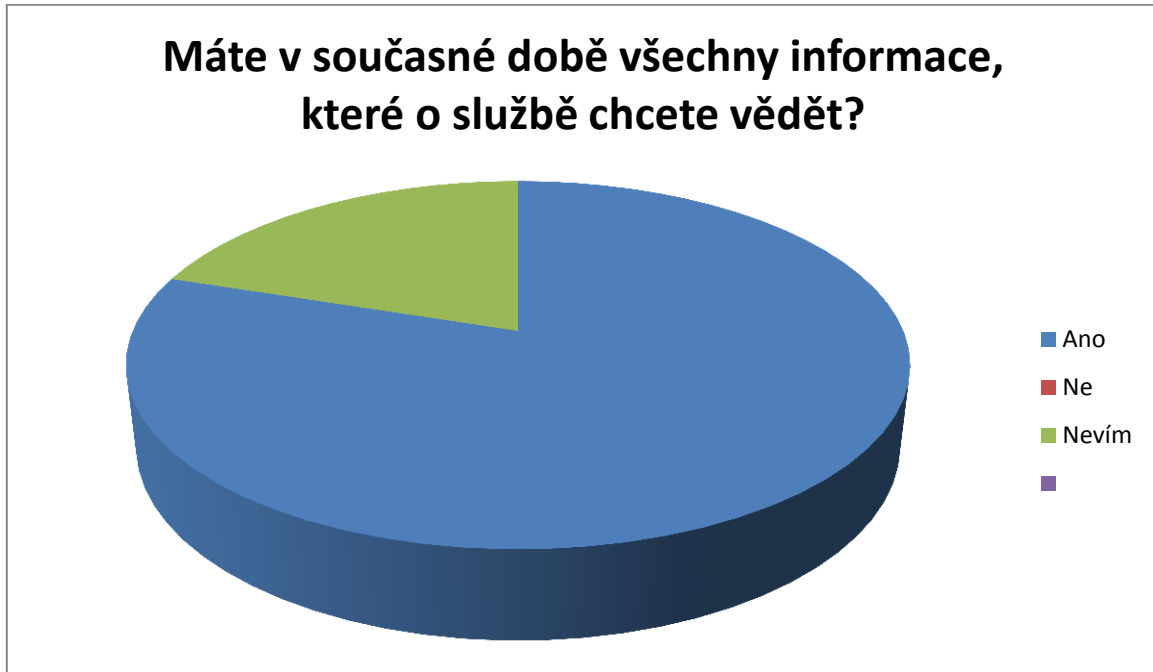
**1. Máte podle Vás v našem zařízení vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebujete?**

- a) Ano - 9 x
- b) Ne, chybí mi - 1 x (maminka)
- c) Nevím - 0 x



**2. Máte v současné době všechny informace, které o službě chcete vědět?**

- a) Ano - 8 x
- b) Ne, chybí mi - 0 x
- c) Nevím - 2 x



**3. Jak jste spokojen/a s vnitřním prostředím zařízení?**

- a) Velmi spokojen/a - 4 x
- b) Spokojen/a - 5 x
- c) Nespokojen/a - 0 x
- d) Velmi nespokojen/a - 1 x
  - a. V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit: aby tady byly nové koberce, televize, lednice, stůl, židle



**4. Jak jste spokojen/a s vnějším prostředím zařízení?**

- a. Velmi spokojen/a - 6 x
- b. Spokojen/a - 4 x
- c. Nespokojen/a - 0 x
- d. Velmi nespokojen/a - 0 x
  - i. V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit:



**5. Jak jste spokojen/a s ubytováním v našem zařízení?**

- a. Velmi spokojen/a - 7 x
- b. Spokojen/a - 3 x
- c. Nespokojen/a - 0 x
- d. Velmi nespokojen/a - 0 x
  - i. V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit:



6. Jak jste spokojen/a se stravováním v našem zařízení (diety, velikost porce, čas stravování, jídelníček...)?

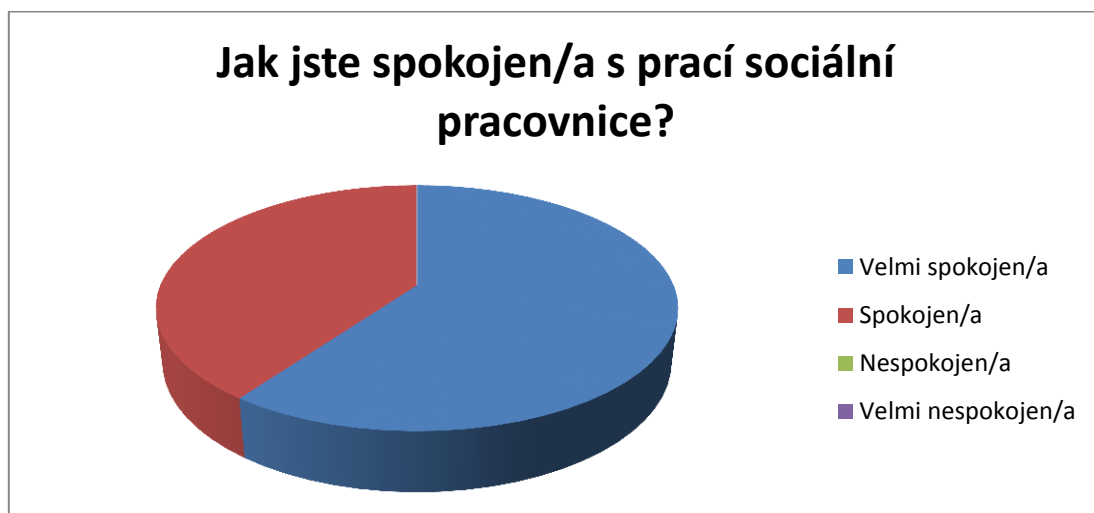
- a. Velmi spokojen/a - 7 x
- b. Spokojen/a - 2 x
- c. Nespokojen/a - 0 x Velmi nespokojen/a - 0 x
  - i. V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit:

(1 x nezodpovězeno)



7. Jak jste spokojen/a s prací sociální pracovnice, která Vám pomáhá při vyřizování Vašich osobních a ostatních záležitostí?

- a. Velmi spokojen/a - 6 x
- b. Spokojen/a - 4 x
- c. Nespokojen/a - 0 x
- d. Velmi nespokojen/a - 0 x
  - i. V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit:



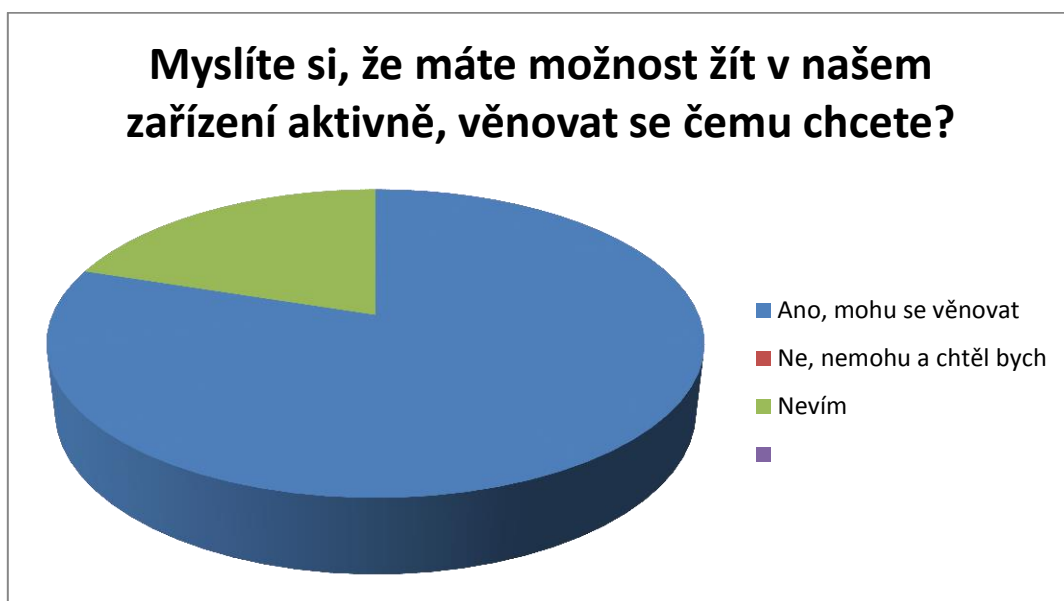
**8. Jak jste spokojen/a s vystupováním a chováním zaměstnanců?**

- a. Velmi spokojen/a - 9 x
- b. Spokojen/a - 1 x
- c. Nespokojen/a - 0 x
- d. Velmi nespokojen/a - 0 x
  - i. V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit:



**9. Myslíte si, že máte možnost žít v našem zařízení aktivně, věnovat se čemu chcete?**

- a. Ano, mohu se věnovat - 8 x
- b. Ne, nemohu a chtěl bych - 0 x
- c. Nevím - 2 x



10. **Jak jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit?**
- Velmi spokojen/a - 5 x
  - Spokojen/a - 5 x
  - Nespokojen/a - 0 x
  - Velmi nespokojen/a - 0 x
    - V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit:



11. **Máte možnost se v našem zařízení setkávat se svým rodinným příslušníkem bez omezení?**
- Ano - 9 x
  - Ne, je problém - 0 x
  - Nevím - 1 x



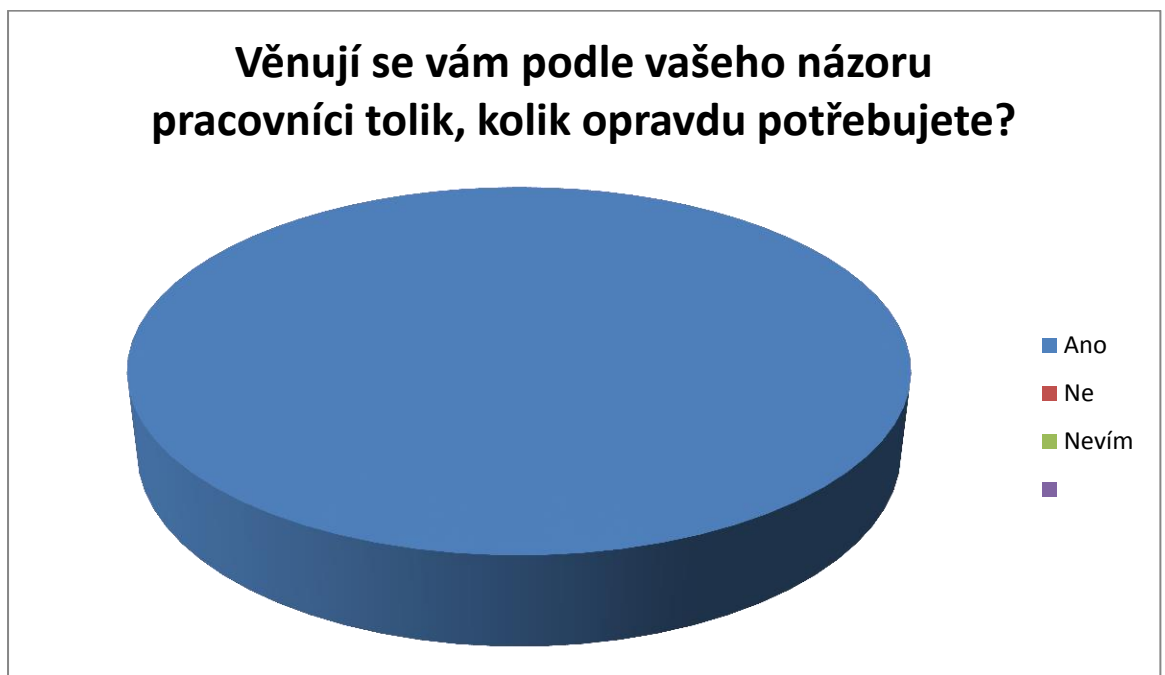
12. **Myslíte si, že Vám naše zařízení pomáhá žít důstojně?**

- a. Ano - 9 x
- b. Ne, vadí mi - 0 x
- c. Nevím - 1 x



13. **Věnují se Vám podle Vašeho názoru pracovníci tolik, kolik opravdu potřebujete**

- a. Ano - 10 x
- b. Ne, potřebuji - 0 x
- c. Nevím - 0 x



14. **Respektují podle Vašeho názoru zaměstnanci střediska Vaše soukromí?**

- a. Ano - 9 x
- b. Ne - 0 x
- c. Nevím - 1 x



15. **Máte možnost si stěžovat?**

- a. Ano - 8 x
- b. Ne - 1 x
- c. Nevím - 1 x





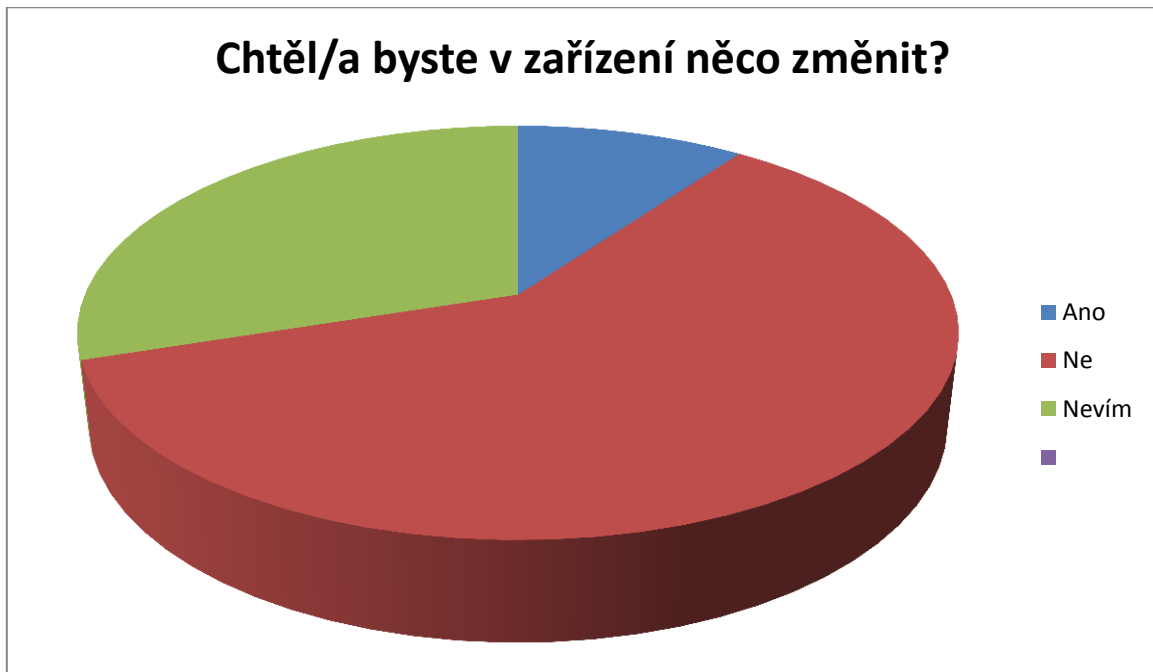
16. Pokud ano, víte, kam se můžete se svou stížností obrátit?

- a. Ano - 7 x
- b. Ne - 1 x
- c. Nevím - 2 x



17. Chtěl/a byste v zařízení něco změnit?

- a. Ano - 1 x
  - b. Ne - 6 x
  - c. Nevím - 3 x
- i. Prosíme o komentář:



18. **Jak často Vás Vaši blízcí v našem zařízení navštěvují?**

- a. Každý den - 1 x
- b. Každý týden - 1 x
- c. Každý měsíc - 2 x
- d. Méně často než jednou za měsíc - 6 x



19. **Uved'te Vaše další náměty, připomínky, vzkazy:**

Zpracovala Andrea Vachtlová