

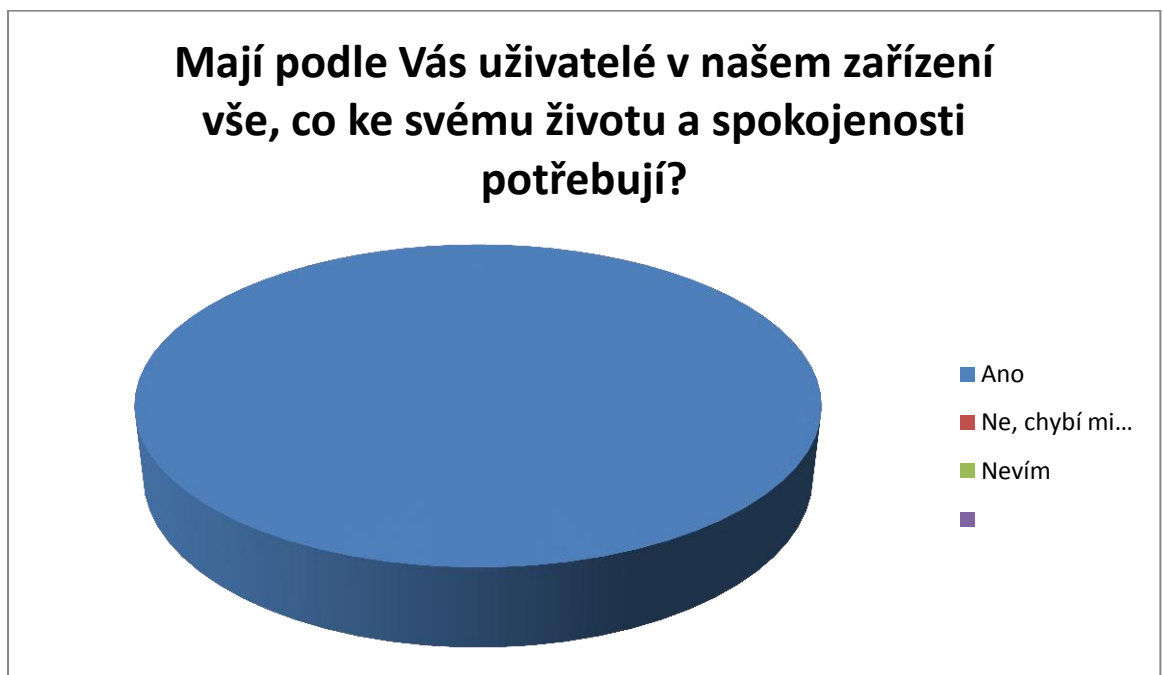
Dotazníkové šetření

V průběhu měsíce dubna 2018 proběhlo v našem středisku dotazníkové šetření týkající se všech služeb, a to Domova pro osoby se zdravotním postižením, Chráněného bydlení a Centra denních služeb. Dotazníky byly vyplněny jak přímo uživateli těchto služeb, tak jejich blízkými (např. rodinou, opatrovníky, veřejnými opatrovníky apod. Otázky v dotaznících byly kladeny jak otevřené, tak uzavřené, nejčastější pak byla volba mezi možnými variantami. V následujících částech bychom Vám rádi představili výsledky tohoto dotazníkového šetření.

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

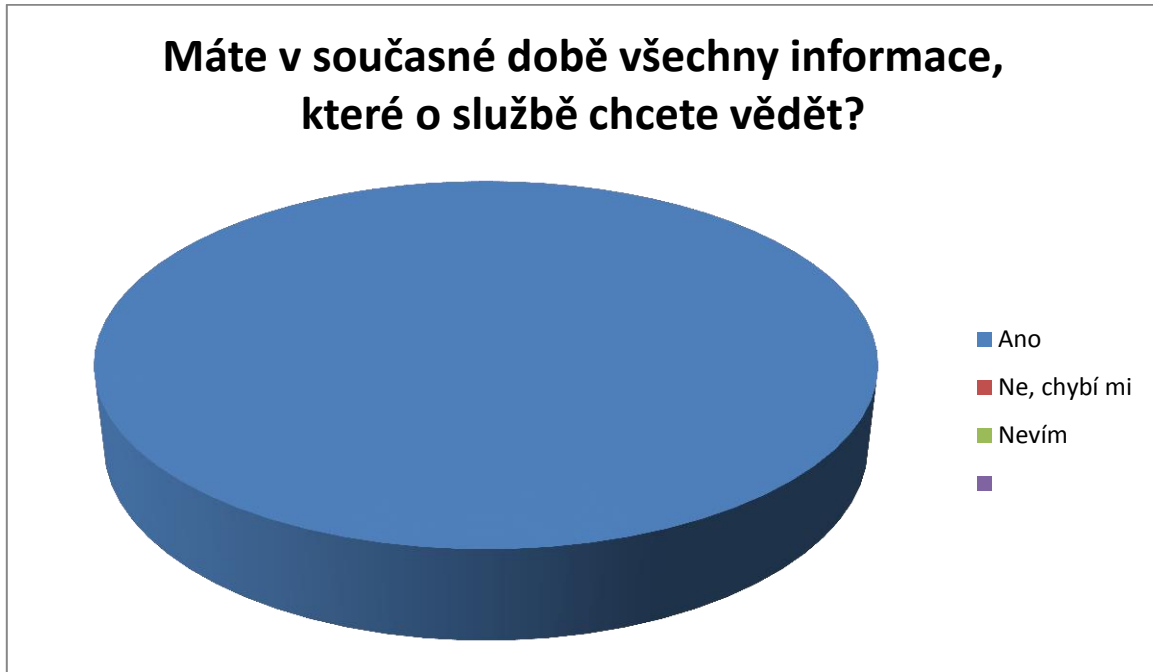
Bylo rozdáno celkem 7 dotazníků pro rodinné příslušníky, opatrovníky a blízké osoby uživatelů služeb chráněného bydlení, 2 se vrátily vyplněné.

- 1. Mají podle Vás uživatelé v našem zařízení vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebují?**
 - a) Ano - 2 x (ano, mohou si po domluvě a za pomoci asistentů naplánovat program, dobře funguje zajištění péče i vzájemná komunikace s asistenty)
 - b) Ne, chybí mi - 0 x
 - c) Nevím - 0 x



2. Máte v současné době všechny informace, které o službě chcete vědět?

- a) Ano - 2 x (web stránky apod.)
- b) Ne, chybí mi - 0 x
- c) Nevím - 0 x



3. Jak jste spokojen/a s vnitřním prostředím zařízení?

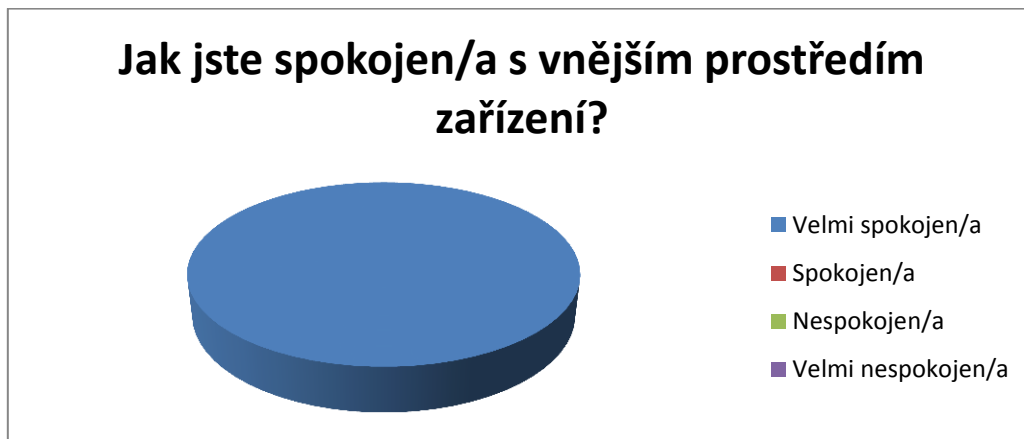
- a) Velmi spokojen/a - 1 x (prostory hlavní budovy jsou pěkně a vkusně zařízeny)
- b) Spokojen/a - 1 x
- c) Nespokojen/a - 0 x
- d) Velmi nespokojen/a - 0 x
 - a. V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit: v koupelně schází toaletní skříňka nad umyvadlem



4. Jak jste spokojen/a s vnějším prostředím zařízení?

- a. Velmi spokojen/a - 1 x (velice pěkně, vkusně, účelně upravená zahrada)
- b. Spokojen/a - 0 x
- c. Nespokojen/a - 0 x
- d. Velmi nespokojen/a - 0 x
 - i. V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit:

(1 x odpověď nezaškrtnuta)



5. Jak jste spokojen/a s ubytováním uživatele v našem zařízení?

- a. Velmi spokojen/a - 0 x
- b. Spokojen/a - 1 x
- c. Nespokojen/a - 1 x (měníme službu, spíše vyhovuje komunitní způsob bydlení ne v bytečku)
- d. Velmi nespokojen/a - 0 x
 - i. V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit:



6. Jak jste spokojen/a se stravováním uživatele v našem zařízení (diety, velikost porce, čas stravování, jídelníček...)?

- a. Velmi spokojen/a - 0 x
- b. Spokojen/a - 0 x
- c. Nespokojen/a - 1 x (nejsme si jisti, zda si umí klientka připravit jídlo sama tak, aby bylo chutné a těšilo jí, více ji baví, pokud vaří s více osobami - víkendová společná příprava s kamarády nebo asistenty)
- d. Velmi nespokojen/a - 0 x
 - i. V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit:

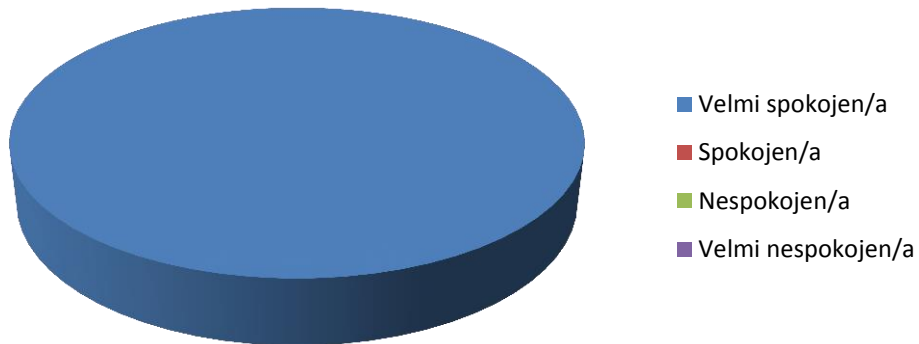
(1 x odpověď nezaškrtnuta)



7. Jak jste spokojen/a s prací sociální pracovnice, která uživatelům pomáhá při vyřizování jejich osobních a ostatních záležitostí?

- a. Velmi spokojen/a - 2 x (v současnosti ano, zlepšila se komunikace, svou práci dělá velice dobře)
- b. Spokojen/a - 0 x
- c. Nespokojen/a - 0 x
- d. Velmi nespokojen/a - 0 x
 - i. V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit:

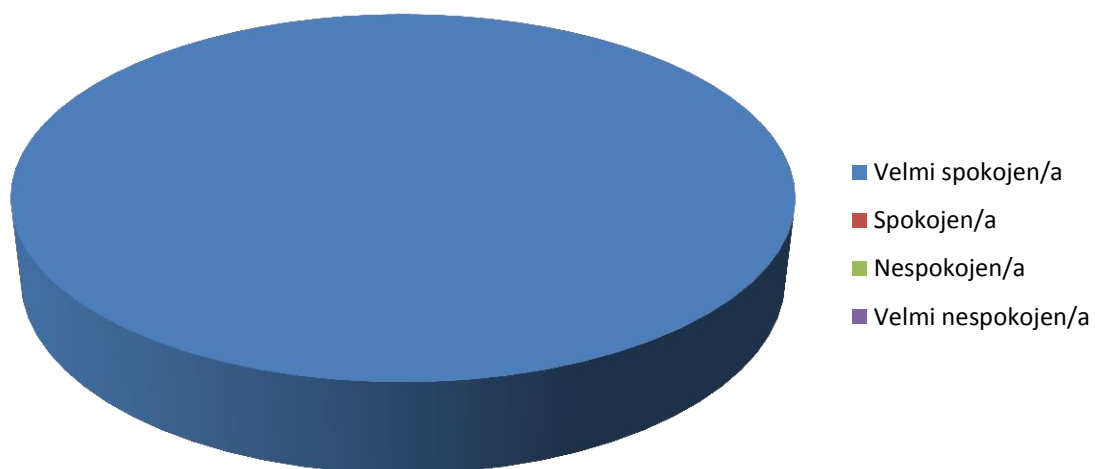
Jak jste spokojen/a s prací sociální pracovníce?



8. Jak jste spokojen/a s vystupováním a chováním zaměstnanců střediska?

- Velmi spokojen/a - 2 x (operativní spolupráce, možnost vyjasnění si případných nedorozumění, pomoc při změně bydlení)
- Spokojen/a - 0 x
- Nespokojen/a - 0 x
- Velmi nespokojen/a - 0 x
 - V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit:

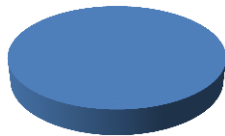
Jak jste spokojen/a s vystupováním a chováním zaměstnanců střediska?



9. **Myslíte si, že uživatelé služeb Chráněného bydlení mají možnost žít v našem zařízení aktivně, věnovat se čemu chtějí?**

- a. Ano, mohou se věnovat - 2 x
- b. Ne, nemohou a chtěli by - 0 x
- c. Nevím - 0 x

Myslíte si, že uživatelé služeb CHB mají možnost žít v našem zařízení aktivně, věnovat se čemu chtějí?

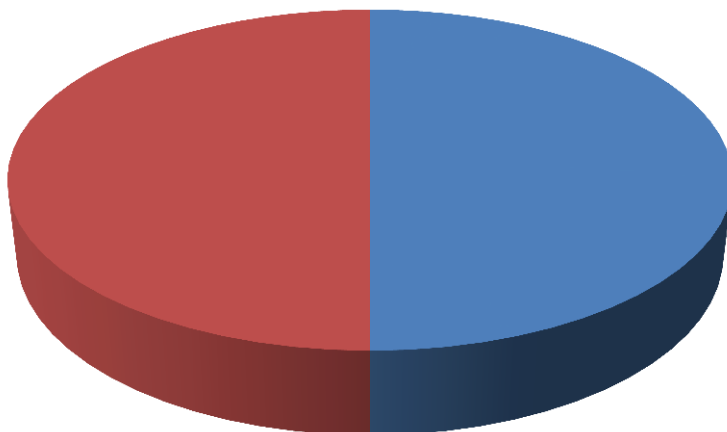


- Ano, mohou se věnovat
- Ne, nemohou a chtěli by
- Nevím

10. **Jak jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit?**

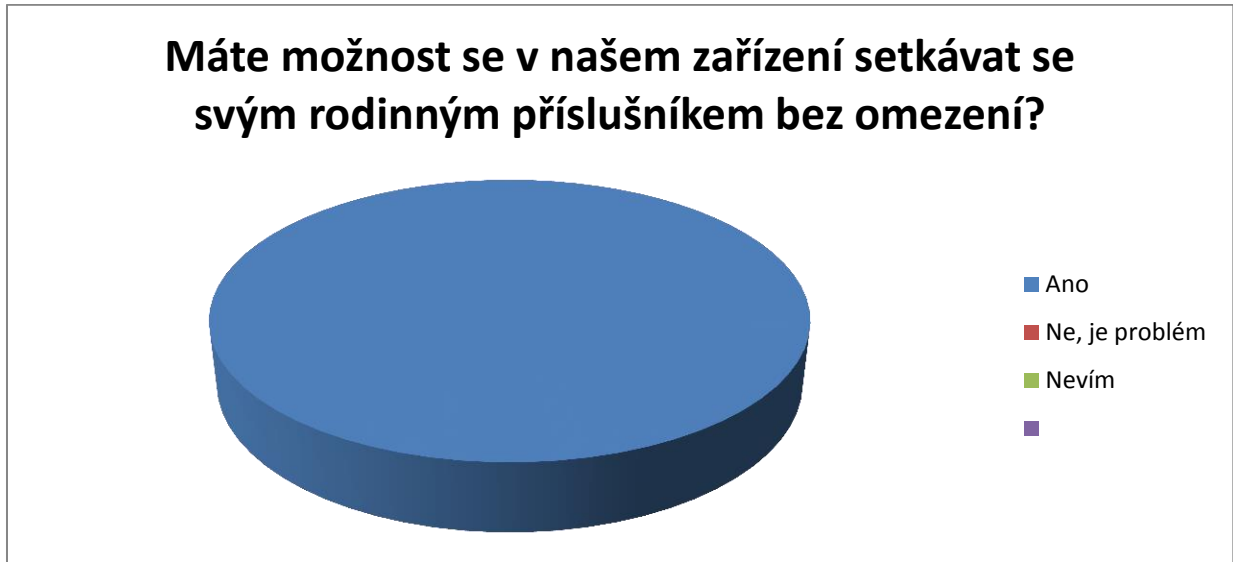
- a. Velmi spokojen/a - 1 x (využívá možnosti docházet i do jiných volnočasových aktivit, její život je poměrně pestrý)
- b. Spokojen/a - 1 x
- c. Nespokojen/a - 0 x
- d. Velmi nespokojen/a 0 x
 - i. V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit:

Jak jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit?



- Velmi spokojen/a
- Spokojen/a
- Nespokojen/a
- Velmi nespokojen/a

11. Máte možnost se v našem zařízení setkávat se svým rodinným příslušníkem bez omezení?
- a. Ano - 2 x (ano, po domluvě jezdí na víkendy domů)
 - b. Ne, je problém - 0 x
 - c. Nevím - 0 x

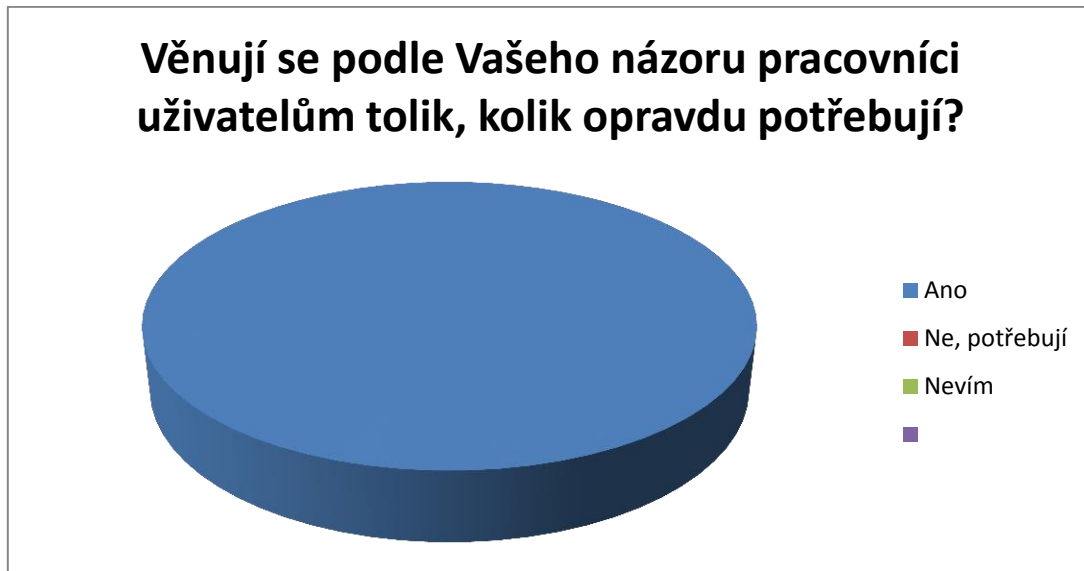


12. Myslíte si, že zařízení pomáhá žít uživatelům důstojně?
- a. Ano - 2 x (nabízí pomoc lidem s důstojností žít v malých skupinách)
 - b. Ne, vadí mi - 0 x
 - c. Nevím 0 x



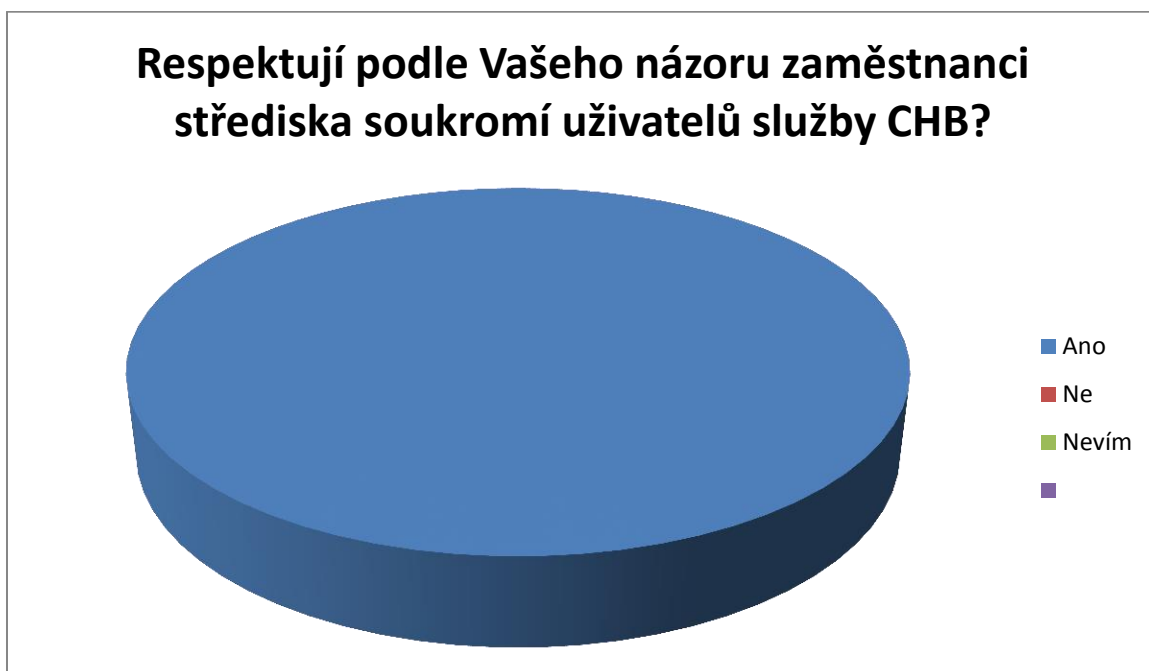
13. **Věnují se Vám podle Vašeho názoru pracovníci uživatelům tolik, kolik opravdu potřebují?**

- a. Ano - 2 x (ano, ale mohou nastat potíže o víkendech, kdy nejsou schopni si sami organizovat čas tak, aby navštívili výstavu atp.)
- b. Ne, potřebují - 0 x
- c. Nevím - 0 x



14. **Respektují podle Vašeho názoru zaměstnanci střediska soukromí uživatelů služby Chráněného bydlení?**

- a. Ano - 2 x
- b. Ne - 0 x
- c. Nevím - 0 x



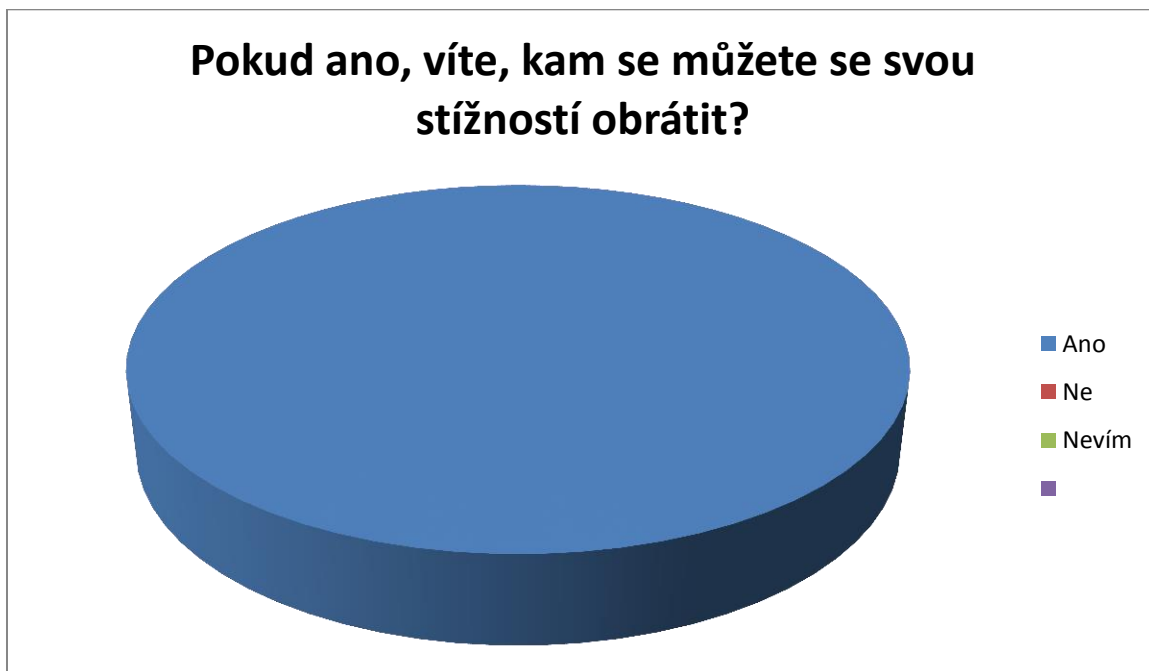
15. Máte Vy i uživatelé možnost si stěžovat?

- a. Ano - 2 x
- b. Ne - 0 x
- c. Nevím - 0 x



16. Pokud ano, víte, kam se můžete se svou stížností obrátit?

- a. Ano - 2 x
- b. Ne - 0 x
- c. Nevím - 0 x



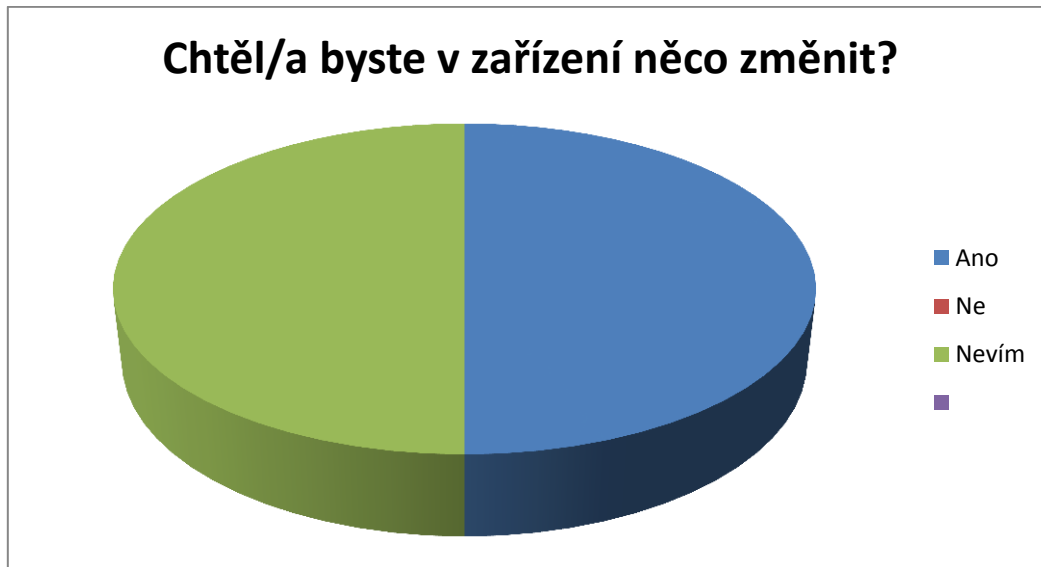
17. Chtěl/a byste v zařízení něco změnit?

a. Ano - 1 x

b. Ne - 0 x

c. Nevím - 1 x

i. Prosíme o komentář: ne všem může vyhovovat CHB v malém počtu lidí)



18. Jak často navštěvujete svého blízkého v našem zařízení?

a. Každý den - 0 x

b. Každý týden - 0 x

c. Každý měsíc - 0 x

d. Méně často než jednou za měsíc - 1 x



19. Uved'te Vaše další náměty, připomínky, vzkazy:

- Bezpečnost (kontrolovat, jak je zacházeno s rychlovarnou konvicí), stručné informace zasílané e-mail, možnost bydlení na jednolůžkovém pokoji.

Zpracovala Andrea Vachtlová