

Označení dokumentu	Pravidla poskytované služby 4F/1A/CHB/2019	
Zpracoval:	vedoucí CHB	Dne: 1. 1. 2013
Schválil:	Ředitel/ka	Dne: 1. 1. 2013
Platnost pro:	pracovníky CHB	
Standard č.:	1a	
Aktualizace:	Ročně	Odpovědný pracovník: vedoucí CHB
	1. 1. 2014	
	1. 1. 2015	
	1. 1. 2016	
	3. 1. 2017	
	28. 1. 2018	
	10. 1. 2019	
	1.6.2020	

Pravidla poskytované služby – obecně

1. Strava:

Snídaně, svačiny a večeře si uživatelé připravují samostatně. Oběd zpravidla odebírají v zaměstnání či docházejí do stravovacího zařízení, příp. si připravují doma - možno s dopomocí asistentky - či jej případně odebírají v Diakonii ČCE Praha v Šípkové 1838/1, Praha 4 – Krč, kam jej dováží externí organizace v zavakuovaném obalu. Potraviny si uživatelé ukládají na místo k tomu určené, to je kuchyň a lednice. Konzumace a skladování potravin na pokoji není dovoleno z hygienických důvodů. Uživatelé po sobě umývají a uklízejí nádobí.

2. Péče o pokoj:

1 x za 14 dní v sobotu (nebo dle dohody s KP) probíhá výměna ložního prádla. Každý uživatel se o pokoj stará samostatně, případně si vyžádá pomoc asistenta CHB. Ze strany CHB bude probíhat nácvik a kontrola, zda je vše řádně uklizeno - v dosažení standardu úklidu nastaveném v běžné společnosti v případě potřeby dopomáhá asistent/ka.

3. Společné prostory:

Úklid si uživatelé zajišťují samostatně, dle rozpisu - střídají se tak, aby každý rovným dílem přispěl k chodu domácnosti. Každý den je pravidelný úklid

kuchyně, WC, koupelny, obývacího pokoje a jídelny. Při úklidu schodiště se uživatelé pravidelně střídají s uživateli chráněného bytu.

Ze strany CHB bude probíhat nácvik a kontrola, zda je vše řádně uklizeno - v dosažení standardu úklidu nastaveném v běžné společnosti v případě potřeby dopomáhá asistent/ka.

4. Společenské prostory:

Společenské prostory lze využívat v souladu s právy ostatních uživatelů.

Sledování TV je vždy na dohodě uživatelů, nesmí však rušit ostatní.

5. Noční klid:

Noční klid je od 22:00 do 06:00.

6. Vstup do pokojů:

Vstup do cizích pokojů je povolen pouze s vědomím a výslovným souhlasem příslušných uživatelů pokojů.

7. Přezouvání:

Obuv si uživatelé ukládají do botníku a bundy na věšák k tomu určený.

Z hygienických důvodů není možné nosit obuv do pokojů.

8. Příchody a odchody:

Služba je dohodnuta na určitou hodinu a je povinností uživatele nahlásit svou nepřítomnost příslušnému asistentovi, příp. vedoucímu chráněného bydlení.

Příchody a odchody, které zahrnují přespání mimo CHB, je povinné hlásit předem klíčovému pracovníkovi nebo vedoucímu služby.

9. Návštěvy:

Rodinným příslušníkům a dalším osobám je vstup povolen pouze s vědomím a povolením asistentů a na omezenou dobu. Důvodem je, že prostor chráněného bydlení slouží i ostatním uživatelům, kteří mají právo na své soukromí. Totéž platí pro domluvené návštěvy.

Komentář [1]: a dalším osobám.

10. Léky:

Léky jsou uloženy na místě k tomu určeném, a to bez výjimky. Uživatelé zodpovídají za jejich řádné užívání - asistenti pouze kontrolují užívání. Za závažné porušení domácího řádu a soužití se považuje úmyslné a neodsouhlasené podání jakýchkoli léků svým spolubydlícím.

11. Schránka důvěry:

Své stížnosti, prosby a žádosti mohou uživatelé vhodit do „Schránky důvěry“, která je umístěna vedle dveří do kanceláří v budově Diakonie ČCE Praha v Šípkové 1838/1, Praha 4 – Krč. Rovněž lze své výtky předat vedoucímu chráněného bydlení ústní či písemnou formou.

Závažné porušení pravidel společného soužití na CHB

- kouření či užívání omamných látek na bytě CHB
- krádež - např. věcí, potravin, peněz
- úmyslné podání léků druhému uživateli (bez jeho vědomého souhlasu)
- návštěvy bez odsouhlasení pracovníkem CHB
- ničení vybavení bytu
- opakované odmítání zapojit se do úklidu pokoje či společných prostor a zázemí.
- nenahlášení přespání mimo byt CHB
- nadávky či vyhrožování spolubydlícím či pracovníkům CHB
- napadení spolubydlících či pracovníků služby
- obtěžující chování či mluvení se sexuální podtextem
- provokace spolubydlících k **potyčce**

Komentář [2]: přidat další odrážku - napadení spolubydlících či pracovníků. a pak další odrážku - obtěžující chování či mluvení se sexuální podtextem

Seznámen, dne:

Klient:

Opatrovník: