



**Diakonie**   
Českobratrské cirkve evangelické

**Diakonie – SKP v Praze**

**Výroční zpráva o činnosti a hospodaření Diakonie ČCE  
– Středisko křesťanské pomoci v Praze za rok 2012**

# OBSAH

Kdo jsme/ Zaměstnanci a dobrovolníci	3
Hospodaření organizace/ Zpráva nezávislého auditora	4/8–9
Naše služby	10
Krizová pomoc – SOS centrum / Program pro osoby s násilným chováním ve vztazích	11/14
Služby následné péče „Dobroduš“	16
Azylový dům pro matky s dětmi Ezer	21
Terénní sociální práce v ohrožených rodinách	25
Pečovatelská služba Vinohrady – Vršovice	27
Pečovatelská služba Ďáblice	30
Pečovatelská služba Klamovka	33
Terénní zdravotní péče Klamovka	35
Dobrovolníci	37
16. ročník Jarmarku u Ludmily	40
Veřejná sbírka	40
Děkujeme	41

**Diakonie SKP v Praze**  
**Bruselská 298/4, 120 00 Praha 2**  
**tel.: +420 222 520 589**  
**e-mail: skp@diakonie.cz,**

**www.skp.diakonie.cz**  
**bankovní spojení:**  
**1932094339/0800**

**Výroční zpráva 2012**  
**Diakonie SKP v Praze**  
**Fotografie: archiv organizace**  
**Rok vydání: Praha 2013**

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze je jedním ze středisek Diakonie Českobratrské církve evangelické. Posláním organizace je poskytovat pomoc lidem, kteří se ocitají v krizových životních situacích, sociálně oslabené části populace, ohroženým rodinám, lidem s duševním onemocněním, seniorům a lidem se zdravotním postižením, kteří potřebují podporu nebo péči. Organizace poskytuje krizovou psychosociální pomoc a poradenství, sociální,

pečovatelské a ošetrovatelské služby každému, kdo pomoc potřebuje, bez ohledu na světový názor či náboženské přesvědčení.

### Zaměstnanci a dobrovolníci

V pracovních týmech našeho střediska jsou zastoupeny tyto profese: pracovníci v sociálních službách, zdravotní sestry, sociální pracovníci, další odborní pracovníci (psychologové).

### V roce 2012 pracovalo ve službách střediska:

50 zaměstnanců formou plných i zkrácených pracovních úvazků, 39 pracovníků na dohody o provedení práce a o pracovní činnosti, 131 dobrovolníků.

# HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

## NÁKLADY ZA OBDOBÍ 1. 1. 2012 – 31. 12. 2012

NÁKLADY	v Kč
Spotřeba materiálu	345 682
Spotřeba energie, voda, plyn	518 994
Nákup DHIM	254 763
Oprava a udržování	79 664
Cestovné	76 604
Náklady na reprezentaci	65 986
Nakupované služby, nájemné	2 460 945
Nákup DNIM	52 966
Mzdové náklady včetně OON	8 685 647
Zákonné zdravotní a sociální pojištění	2 728 874
Kursy, školení	99 294
Ostatní sociální náklady	75 323
Pojistné a finanční náklady, správní popl.	102 771
Odpis HIM	180 830
Poskytnuté příspěvky	79 080
<b>Celkem náklady</b>	<b>15 807 423</b>

## VÝNOSY ZA OBDOBÍ 1. 1. 2012 – 31. 12. 2012

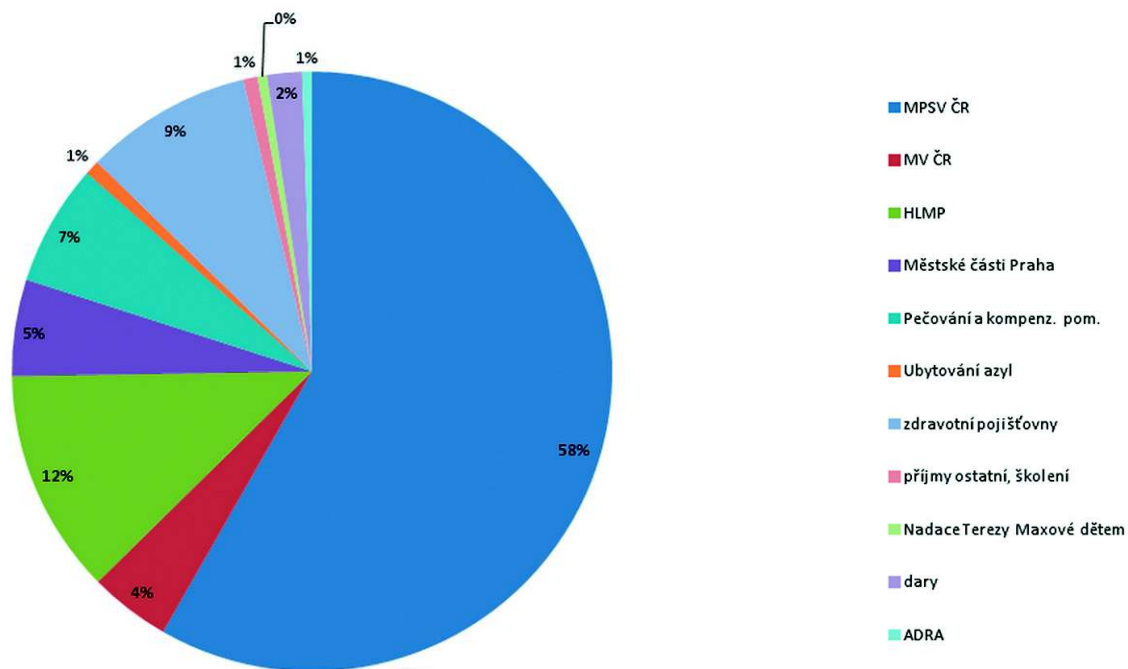
VÝNOSY	v Kč
Příjmy z hlavní a vedlejší činnosti	1 269 187
Úhrady zdravotních pojišťoven a ostatní	1 429 526
Úroky z běžných účtů	266
Vedlejší příjmy	16 220
Zúčtování fondů	0
Dary zahraničních organizací a církví, nadace, granty	463 171
Provozní dotace MPSV ČR	9 239 000
Provozní dotace MV ČR	692 559
Provozní dotace Magistrát hlavního města Prahy	1 921 000
Provozní dotace Městských částí Prahy	825 611
Celkem výnosy	15 856 540
<b>Výsledek hospodaření</b>	<b>49 116</b>

**ROZVAHA K 31. 12. 2012**

AKTIVA	v Kč
Software	29 900
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	9 096
Rekonstrukce a modernizace v najatých stavbách	2 680 225
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	1 148 907
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	958 817
Oprávky k softwaru	-29 900
Oprávky k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku	-9 096
Oprávky k rekonstrukcím najatých budov	-1 298 723
Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	-875 352
Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-958 817
Pokladna	26 635
Ceniny	4 030
Peníze na bankovních účtech	2 738 572
Odběratelé	3 000
Poskytnuté zálohy	499 853
Ostatní pohledávky (nároky na granty)	-254 459
Dohadné účty aktivní	1 800
<b>Aktiva celkem</b>	<b>4 674 488</b>

PASIVA	v Kč
Dodavatelé	210 495
Závazky vůči klientům, organizacím	86 771
Zaměstnanci	790 687
Závazky k institucím soc. a zdrav. pojištění	441 154
Daně ze závislé činnosti	106 695
Závazky z dotací	53 530
Dohadné účty pasivní	412 180
Vlastní jmění	2 583 810
Fondy	233 390
Hospodářský výsledek ve schvalovacím řízení	-293 340
Hospodářský výsledek roku 2012	49 116
Pasiva celkem	4 674 488

# FINANCOVÁNÍ ORGANIZACE 2012



Graf financování organizace v roce 2012 podle jednotlivých subjektů.

## Zpráva a výrok auditora

k roční účetní závěrce sestavené k 31.12.2012 v účetní jednotce

### Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze

Audit provedl auditor Ing. Václav Vokatý, Počernická 58/512, 108 00 Praha 10, číslo osvědčení 568.

Identifikace organizace:

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze, církevní právnická osoba, Bruselská 298/4, Praha 2.

Příjemce zprávy:

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze, církevní právnická osoba (ředitelka a správní rada)

Provedl jsem audit roční účetní závěrky za období od 1.1.2012 do 31.12.2012 v souladu se zákonem č.93/2009 Sb. o auditorech a Komofe auditorů České republiky a s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Audit zahrnoval ověření informací prokazujících údaje účetní závěrky.

Za vedení účetnictví a sestavení účetní závěrky odpovídá vedení účetní jednotky. Moji odpovědností je vyjádřit názor na účetní závěrku jako celek.

Podle mého názoru účetní závěrka sestavená k 31.prosinci 2012 podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace účetní jednotky a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2012 v souladu s českými účetními předpisy.

Součástí tohoto výroku je mé **vyjádření ke způsobu účtování a použití dotace** od MPSV pod č.C0008/2012 v celkové výši Kč 9239000,-.

Dotace byla účetní jednotkou použita na tyto aktivity:

Pečovatelská služba Dáblice	1379152	1631000,-
Azylový dům pro matky s dětmi	3491537	1168000,-



Pečovatelská služba Vřovice-Vinohrady 3693098	1652000,-
SOS centrum 5133042	2049000,-
Služby následné péče – Dobroduš 6694098	679000,-
Pečovatelská služba Klamovka 6939487	1612000,-
Terénní sociální práce v ohrož.rodinách 8756156	448000,-

Účetní jednotka dále obdržela v roce 2012 dotaci od:

MV	692559,-
Magistrátu hl.m.Prahy	1921000,-
Městských částí 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10 Praha	825611,-
Grant Dům zahr.sloužeb	3105,11
Celkem výše přijatých provozních dotací činila	12681275,11-

**Podle mého názoru je účtování dotací správné, důvěryhodné a ověřitelné a uznatelné výdaje související s dotacemi jsou správné.**



Ing. Václav Vokatý, auditor  
Počernická 58/512, 108 00 Praha 10

V Praze, dne 26. dubna 2013

Rozdělovník: 3 x účetní jednotka, 1 x auditor

## SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE

### ○ KRIZOVÁ POMOC – SOS centrum

Program pro osoby s násilným chováním ve vztazích

### ○ SLUŽBA NÁSLEDNÉ PÉČE „Dobroduš“

### ○ AZYLOVÉ DOMY

– Azylový dům pro matky s dětmi  
Ezer

### ○ SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

– Terénní sociální práce v ohrožených rodinách

## SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

### ○ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovatelská služba Vinohrady –  
Vršovice

Pečovatelská služba Ďáblice

Pečovatelská služba Klamovka

### ○ TERÉNNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE Klamovka

## DOBROVOLNÍCI

DOBROVOLNÍCI V SOS CENTRU/  
DOPISOVÁNÍ S VĚZNI

DOBROVOLNÍCI V „DOBRODUŠI“

DOBROVOLNÍCI V RODINÁCH/  
V AZYLOVÉM DOMĚ

**Adresa:**

Varšavská 37, 120 00 Praha 2,

telefon:

222 521 912, 222 514 040

728 047 416 777 734 173

e-mail: [sos@diakonie.cz](mailto:sos@diakonie.cz)

web:

[www.soscentrum.cz](http://www.soscentrum.cz)

[www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

Posláním SOS centra je poskytovat lidem v obtížné či krizové životní situaci odbornou pomoc, podporu, informace, pomáhat jim obdobným situacím předcházet a podporovat je v řešení problému vlastními silami.

*Služba krizové pomoci SOS centrum je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.*

**CÍLOVÁ SKUPINA:**

Cílovou skupinou služby jsou osoby od 16 let (jedinci, páry, rodiny), které prožívají krizi nebo obtížnou životní situaci nebo se s ní setkávají ve svém okolí. Nejčastěji jde o individuální krize a krize pramenící ze vztahových problémů. Spouštěče krize mohou být různého druhu (změny v životě jedince nebo jeho blízkých, ohrožení jistot, traumatické zážitky jako např. úmrtí blízké osoby, sebevražedný pokus, násilné jednání jiné osoby či dlouhodobé působení stresu a nepříznivých podmínek).

Osobám mladším 16 let je služba poskytnuta v případě, pokud se jedná o rodinnou konzultaci, nebo telefonické a emailové kontakty.

**CÍLE SLUŽBY:**

- Stabilizace psychického stavu

Kritéria:

- úbytek sebeohrožujícího chování i myšlení alespoň o 80%
- rozšíření spektra možností zvládnání situace alespoň o 30%

- Zlepšení kvality života člověka

Kritéria:

- posílení schopností přiměřeného fungování ve svých životních rolích alespoň o 50%
- zvýšení schopnosti samostatného a zodpovědného rozhodování alespoň o 30%

– rozšíření podpůrných zdrojů v přirozeném prostředí alespoň o 30%

○ Zásady služby SOS centra:

**Nízkoprahovost:** služba je dostupná pro kohokoliv z cílové skupiny, zájemce o službu nepotřebuje žádné doporučení a může přijít bez objednání kdykoliv v provozní době centra.

**Anonymita:** uživatel se neproказuje žádným dokladem, nemusí uvést žádné identifikační údaje, pokud to nevyžaduje poskytovaná pomoc. Dokumentace může být vedena pod krycím jménem (v zájmu návaznosti při dalších kontaktech a přehledné dokumentace).

**Dobrovolnost:** poskytování služby je vázáno na dobrovolnost a zájem klienta sociální službu využít a svou situaci řešit.

**Odbornost:** služby poskytují vzdělaní a zapracovaní profesionálové (dle Zákona o sociálních službách 108/2006 Sb.) s výcvikem v krizové intervenci. Práce s klienty se řídí odbornými poznatky z oblasti psychologie či sociální práce.

**Přístup orientovaný na klienta:** reagujeme v souladu s jeho potřebami, zplnomocňujeme ho, pomáháme mu hledat opory v jeho přirozeném prostředí. Respektujeme jeho jedinečnost a chráníme jeho práva.

**Návaznost služeb:** umožňujeme nebo zprostředkováváme návaznou nebo speciální pomoc v našem nebo jiném zařízení podle potřeb klienta a podle regionální dostupnosti, případně o takových službách poskytujeme informace.

**Týmovost a zastupitelnost:** klient přijímá službu od různých pracovníků v týmu, nemusí se vázat na pracovníka, nýbrž na nabídku pomoci. Členové týmu jsou vzájemně zastupitelní a plně informovaní o práci všech kolegů.

**Respekt k duchovní dimenzi v životě klienta:** máme zkušenost, že krizové situace přinášejí do života jedince otázky smyslu života, smyslu jeho neštěstí. Pracovníci si jsou při poskytování krizové intervence vědomi duchovního rozměru krize a mohou o něm dle potřeb klienta hovořit. Víra,

náboženství, církev mohou být klienty tematizovány, pak s nimi pracujeme. Pracovník téma může nabídnout, ale nepůsobí misijně ani evangelizačně.

## Poskytované služby

SOS centrum jako denní krizová služba poskytuje následující základní činnosti (dle Zákona 108 Sb. §60 činnosti c/ a d/):

### 1. Krizová pomoc

– ambulantní a telefonická služba poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou situaci vlastními silami.

### 2. Případová práce

– sociální poradenství v souvislosti s krizovou situací klienta  
– krátkodobá psychoterapie v návaznosti na krizovou intervenci, zaměřená na zmírnění nebo odstranění hlavních symptomů  
– doprovázení – poskytuje psychickou podporu klientům, kteří potřebují

bují čas na zvládnutí obtížné životní situace

### 3. Internetové poradenství

- na adrese: linka.duvery@diakonie.cz
- odpovídáme do 3 pracovních dnů

### 4. Korespondence s klienty (klasická pošta) – ojediněle

### 5. Další služby poskytované v prostorech SOS centra

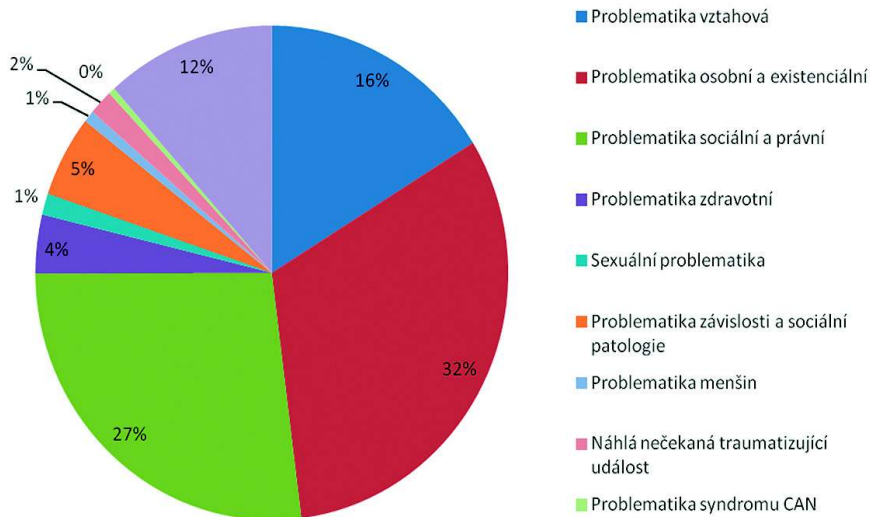
- skupinová terapie
- poradna Exekutorské komory
- program zaměřený na zvládnání agrese ve vztazích

### Pracovní tým SOS centra:

- 10 zaměstnanců (sociální pracovníci, další odborní pracovníci – psychologové)

### Statistika roku 2012:

V roce 2012 byla krizová pomoc poskytnuta 2 839 klientům, z toho 1 574 telefonicky, 640 tváří v tvář a 175 písemně.



Graf poskytování krizové intervence v roce 2012 dle jednotlivých okruhů problémů.

# PROGRAM PRO OSOBY S NÁSILNÝM CHOVÁNÍM VE VZTAZÍCH

## E-mail:

[agresevztazich@diakonie.cz](mailto:agresevztazich@diakonie.cz)

## telefon:

777 734 173, 728 047 416

222 514 040, 222 521 912

web: [www.soscentrum.cz](http://www.soscentrum.cz)

[www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

## Proč program pro násilné osoby?

V České republice v současné době existuje široká nabídka služeb pro osoby ohrožené domácím násilím, nicméně možnosti, kam by se mohly obrátit násilné osoby motivované ke změně svého chování, prakticky nejsou. Přitom lze předpokládat, že samotná ochrana obětí a represe násilníků situaci řeší pouze částečně, jelikož násilí zpravidla pokračuje, ať už ve stávajícím vztahu, či v novém, který násilník naváže.

V SOS centru nás přivedla k práci s násilnými osobami naše praxe – přicházely k nám páry v krizích, které byly někdy prováděny agresivním chováním.

Díky finanční podpoře Ministerstva vnitra jsme mohli realizovat tento program pro osoby s násilným chováním ve vztazích i v roce 2012.

## Východiska programu:

- dobře vypracovaný systém pomoci obětem; chybějící možnosti pomoci násilníkům,
- represe není dostačujícím řešením,
- násilníci jsou obětmi vlastních neovládnutých emocí, sociální nezralosti, osobnostní patologie apod.

## Záměry programu:

- v práci s klienty: ukončení násilného chování a dosažení změny porozumění situacím, které se opakují, náhledu na vlastní emoce a změnou v chování,
- nabídnout osobám se sklony k agresi různé formy práce – individuální konzultace, skupinový program a párové konzultace motivovaným dvojicím,

- působení na veřejnost směrem k rozšíření pohledu na osoby se sklony k násilí ve vztazích.

## Kdo může být do programu zařazen:

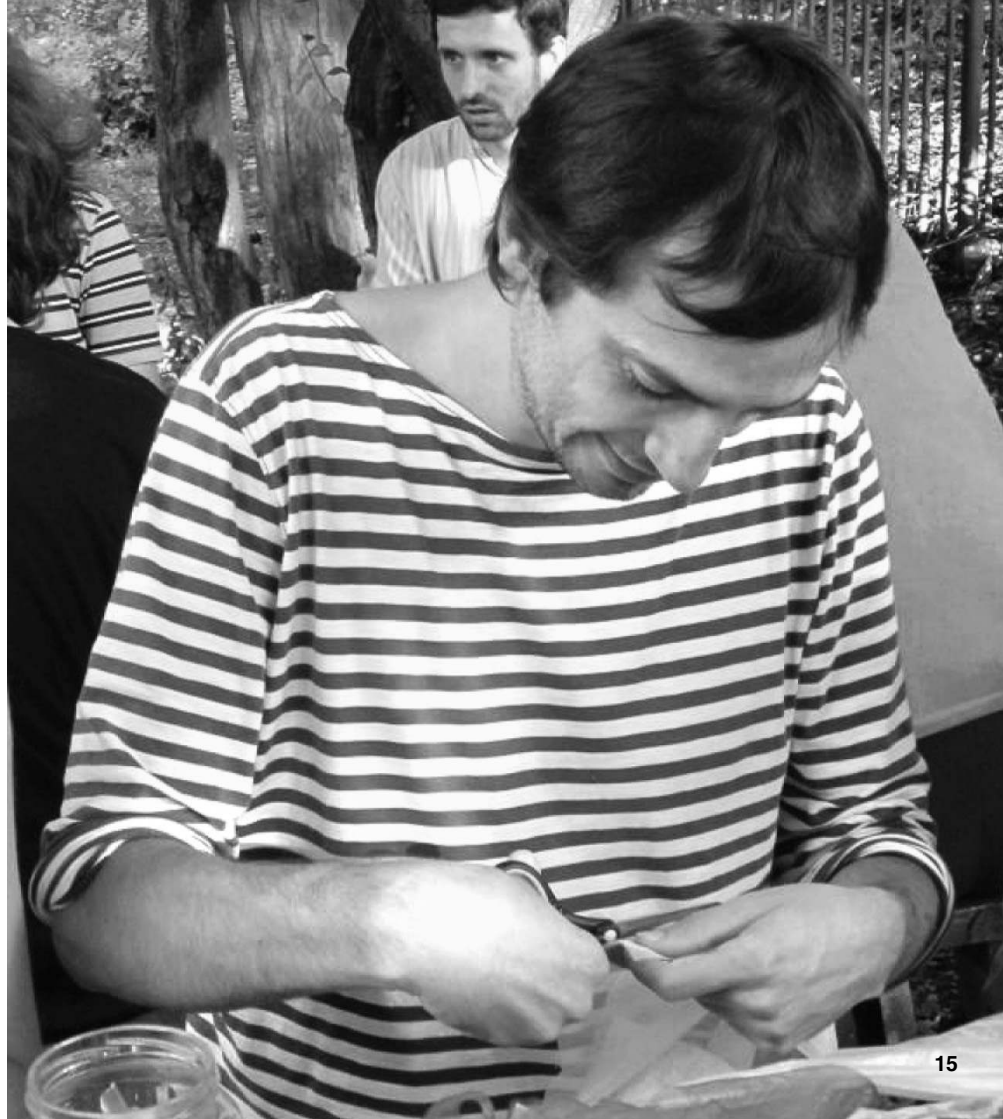
- násilné osoby, pachatelé domácího násilí a osoby se sklony k agresivnímu chování vůči svým blízkým (partnerům, dětem, rodičům apod.)
- muži i ženy od 18 let
- v párové práci takové páry, v nichž nedošlo k ohrožení na životě ani těžkému fyzickému násilí a párové uspořádání soužití neohrožuje (neeskaluje konflikty)

Násilí mezi blízkými lidmi má mnoho podob. Nemusí být vždy jednosměrné a nemusí se vždy týkat vztahu partnerského, ale může být i transgenerační. Jsou známy případy týrání seniorů nebo naopak dětí, které veřejnost pobuřují ještě výrazněji než situace násilí partnerského. Matka nepřiměřeně trestající své děti je zpravidla

automaticky pokládána za zavrženíhodnou zrůdu, již je nejlépe děti odebrat. Přitom může jít o matku své děti hluboce milující, která jen nezvládá určité situace, prožívá bezmoc a vyčerpání, chybí jí opora v rodině apod. Do programu zaměřeného na zvládnutí agrese ve vztazích bylo zapojeno 54 osob, v 7 případech společně s partnerkami.

V rámci programu poskytujeme individuální párovou a skupinovou terapii. V roce 2012 vznikl na základě autentických výpovědí klientů tzv. „Násilnic-ko – český slovník“. Zde jsou uvedeny některé věty, jež člověk pronese ve vzteku a agresi a mají překlad, který druhého neponižuje, nesnaží se mu ublížit nebo jej zranit.

Např. „Všude máš bordel, celý den se jenom flákáš!“ může v překladu znít „Nemůžu najít ponožky. Nevíš, kam jsem je dal?“



# SLUŽBA NÁSLEDNÁ PÉČE „DOBRODUŠ“

## Adresa:

Francouzská 11m 120 00 Praha 2,

telefon:

602 142 075, 777 734 185,

222 512 760, 602 142 055

e-mail: [dobrodus@diakonie.cz](mailto:dobrodus@diakonie.cz)

web: [www.dobrodus.cz](http://www.dobrodus.cz)

[www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

## Poslání:

Smyslem služby je napomáhat lidem s duševním onemocněním v začlenění do společnosti rozvojem jejich sociálních dovedností, navazováním mezilidských vztahů a aktivním trávením volného času. Služba je poskytována zdarma v Praze a blízkém okolí sociálními pracovníky a s využitím podpory dobrovolníků. Součástí služby je setkávání uživatele a dobrovolníka zejména v jejich přirozeném prostředí.

## Okruh osob, kterým je služba určena:

- Lidé s duševním onemocněním starší 18 let, jejichž duševní stav umožňuje komunikaci a spolupráci.
- Jsou v kontaktu se svým psychiatrem, který doporučí zapojení dobrovolníka.
- Jsou ohroženi sociálním vyloučením z důvodu omezené schopnosti.
- znovu navázat či se zapojit do běžných společenských kontaktů v okolním světě.

## Cíle služby:

- Zlepšení kvality života lidí s duševním onemocněním, tj. v rámci jejich možností minimalizovat jejich sociální vyloučenost, rozšířit jejich sociální síť nutnou pro další podporu a integraci, pomoci jim naplnit smysluplně volný čas, zapojit je do konstruktivního a aktivního plánování svého času.

- Zapojení do běžného života ve společnosti a nácvik překonávání překážek a nástrah vnějšího světa.
- Prostřednictvím pravidelného kontaktu předcházet zhoršování zdravotního stavu uživatelů, zachytit známky zhoršení psychického stavu, které mohou signalizovat opětovný nástup ataky duševní nemoci; toto včasné zachycení může pomoci uživateli lépe a dříve ataku zvládnout.
- Posilování sociálních dovedností, které mohou být zhoršeny kvůli časté či dlouhodobé hospitalizaci.
- Posílení schopnosti uživatelů kvalitněji žít ve svém prostředí i v případech, kdy se to v minulosti uživateli nedařilo, a byl odkázán na rezidenční služby.
- Posun od rezidenčních služeb k ambulantním.

## Principy poskytování služby:

- Dobrovolnost: poskytování služby je vázáno na dobrovolnost.



- Přístup orientovaný na uživatele: reagujeme v souladu s potřebami uživatele a dohodou o naší pomoci. Pomáháme uživateli formulovat jeho přání a potřeby (na tato přání a potřeby reagujeme).
- Respekt k uživateli: spolupráce je založena na respektu k individualitě uživatele služby. Není přípustná jakákoli diskriminace uživatele vůči jeho rase, pohlaví, národnosti, sexuální orientace, náboženskému a politickému přesvědčení, příslušnosti k etnické skupině atd.
- Bezplatnost: zapojení se do služby je bezplatné.

### **Pracovní tým:**

- 1 vedoucí – sociální pracovnice
- 2 sociální pracovníci

### **Akce Dobroduše v roce 2012**

- Novoroční punč – neformální setkání pracovníků služby s dobrovolníky.

- Přednášky klientů pro ostatní klienty, dobrovolníky i širší veřejnost – „Radostná matematika“ – cílem je seznámit laiky zábavnou formou s nepopulární matematikou, „Komponovaný večer pana K.“ – hodina plná čtení autorských povídek a promítání filmů o zajímavých městech naší vlasti, jak je zachytil sám klient.
- Dobroleší – bazar ošacení a spotřebního zboží. V roce 2012 proběhl bazar 2x, v létě a na podzim.
- Předprázdninové setkání klientů, pracovníků a dobrovolníků s tvořivou šperkařskou dílnou, povídáním a opékáním vuřtů. Setkání proběhlo ve studentském klubu Klubovna v Dejvicích.
- Klub líných turistů – výlet do Hrusic.
- „Hudba pro duši“ – součástí akce byla letos i dražba obrazů a fotografií s názvem Radosti mimo zdi. Sedm fotografií nám věnovala výtvarnice Mirjam Kubičková a tři obrazy výtvarnice Natálie Hejlová. Koncert se uskutečnil v prostorách

Farního sboru ČCE na Vinohradech pro klienty, dobrovolníky i širokou veřejnost. V rámci koncertu zazněla akustická verze slavných písní The Beatles, které předneslo ústřední duo úspěšné revivalové hudební skupiny Ondřej Skoumal a Jan Chvátal, a dále zazněla populární hudební skupina Niceland, kterou reprezentoval zpěvák a výsadní autor hudby Michal Niceland Motyčka.

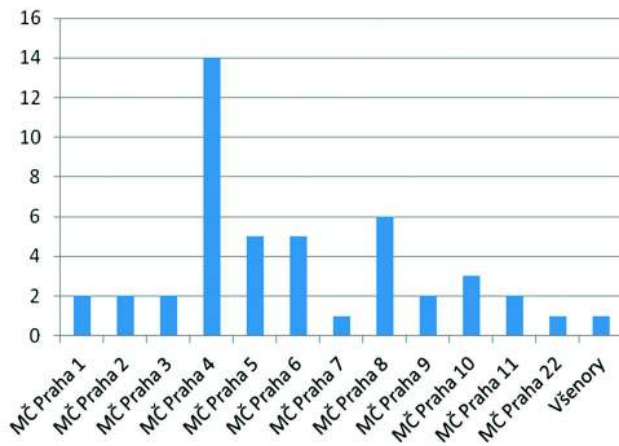
- Vzdělávání pro dobrovolníky – vstupní a průběžné vzdělávání pro zájemce o dobrovolnictví, exkurze do PL Horní Beřkovice, přednášky na téma „Prodromální příznaky a krizová intervence u lidí s duševním onemocněním“, „Vliv rodiny na vznik a průběh duševního onemocnění“, „Krise u lidí s dlouhodobým duševním onemocněním“.

### **Prezentace služby**

- Služba následné péče Dobroduš prezentovala své aktivity v kostele

## Statistiky roku 2012

V průběhu roku se do služby následné péče Dobroduš zapojilo 46 klientů (20 mužů, 26 žen). V průběhu roku 2012 jsme uzavřeli smlouvu s 11 novými klienty.



Graf znázorňuje počty klientů z jednotlivých městských částí. Klienti pocházejí z celého území hl. města Prahy. Nejvíce klientů je z MČ Praha 4.

U Salvátora v rámci nedělních bohoslužeb po velikonočních svátcích a před svátky vánočními.

- Prezentace služby před širokým publikem ve Farním sboru ČCE na Vinohradech v rámci akce „Hudba pro duši“.
- Pravidelná účast a prezentace služby na sociálních konziliích organizací, které se věnují lidem se zkušeností s duševní nemocí. Setkání probíhají 5x do roka.
- Prezentace služby na Jarmarku, který pořádá Diakonie ČCE – SKP v Praze a který proběhl 13. září na náměstí Míru na Praze 2.
- Uveřejnění příkladu dobré praxe naší služby Národním centrem transformace sociálních služeb.
- Propagace naší služby v České televizi (Dobré ráno, Křesťanský magazín) a v Českém rozhlase.
- Vystoupení klienta Dobroduše v pořadu ČT 24 – Fokus.

## Události

Na jaře roku 2012 probíhala v prostorách služby rozsáhlá rekonstrukce. Měnily se stoupačky a topná tělesa.

Pracovníkům Dobroduše po dobu této rekonstrukce nabídlo své prostory SOS centrum.

### **Příklad dobré praxe**

Slečna Z. se zapojila do služby Dobroduš koncem roku 2009. Bylo jí 26 let. Měla za sebou dvě hospitalizace v psychiatrické léčebně v Bohnicích. Jako svůj hlavní problém vnímala úzkosti, deprese, uzavírání se do sebe, do izolace, problémy v komunikaci, samotu, problémy s určitými sociálními dovednostmi. Slečna Z. pobírala **částečný invalidní důchod, ale zároveň několik hodin denně pracovala v chráněné dílně. Žila s rodiči v Praze jako jejich jediné dítě. V době příchodu do služby se s nikým nestýkala kromě lidí, jež potkala na pracovišti. Hlubší kontakty s nikým neudržovala a veškerý volný čas trávila ve smutku doma.**

Po příchodu z druhé hospitalizace se rozhodla, že by chtěla svou situaci změnit, a tak se začala zajímat o služby následné péče. Protože měla doma k dispozici internet, ob-

jevila naše stránky a nabídka naší služby ji zaujala. Nejvíce ji oslovila možnost seznámit se prostřednictvím služby s dobrovolníkem, se kterým by se pravidelně setkávala a který by jí spolu se sociálním pracovníkem služby podporoval v rozvoji sociálních dovedností, který by jí pomohl zlepšit její životní situaci.

Po splnění vstupních podmínek služby Dobroduš se slečna Z. seznámila se svou první dobrovolnicí. Spolu s klíčovými pracovníci si vytyčily cíle a náplň spolupráce, vymezily si pravidla a doporučení nastavená službou a přáním každé z dvojice, definovaly si své role, a pak už se začaly samostatně setkávat. Setkávání probíhalo 1x týdně, z počátku hodinu týdně, postupně se doba jednoho setkání prodlužovala na 2–3 hodiny. Počáteční kontakt byl omezen na nenáročnou trávení volného času, který byl věnován především procházkám v okolí bydliště klientky a povídání si. Postupem času, jak se jejich vztah prohluboval, se dařilo vy-vádět slečnu Z. z její izolace, začaly se věnovat náročnějším aktivitám jako byla cyklistika, plavání, návštěvy kulturních akcí, občas dokonce vyjely

i mimo Prahu na delší výlet do přírody. Klientka si nacházela nové zájmy i mimo službu Dobroduš. Začala se věnovat malbě, začala hrát na hudební nástroj. Seznámila se s novými lidmi v nových sociálních službách a prázdninovém hudebním kurzu. Obnovila některá přátelství z minulých dob.

V rámci dvouleté spolupráce slečna Z. **řešila** změnu zaměstnání, aby mohla více naplňovat své ambice a uplatnit i znalosti získané na vysoké škole, osamostatnění se od rodičů (rodiče disponovali bytem, kam se mohla přestěhovat) a samozřejmě prohlubování sociálních, zejména komunikačních dovedností. S některými cíli jí pomáhala klíčová sociální pracovníce a podařily se naplnit, v posilování komunikačních dovedností byla její výraznou podporou právě dobrovolnice. Dávala jí zpětnou vazbu, pomáhala plnit úkoly, které si klientka dávala buď sama, nebo si je odnášela ze své terapie, kam také začala docházet. Slečna Z. chtěla **být schopna lépe porozumět procesům, které se v ní odehrávaly, chtěla být otevřenější v některých tématech, umět mluvit**



**o svém prožívání. Důležité bylo průběžné oceňování, podpora, pozitivní myšlení, respekt.**

Po dvouleté spolupráci ukončila dobrovolnice se slečnou Z. formální spolupráci s tím, že se domluvily na nepravidelném setkávání mimo službu Dobroduš. Klientka chtěla i nadále zůstat ve službě Dobroduš a zažádala o zprostředkování kontaktu s novou dobrovolnicí. S tou se seznámila na konci roku 2012. Cílem je i nadále trénovat sociálně – komunikační dovednosti a rozšířit si svou podpůrnou síť. Spolupráce byla navázána velmi hezky, v podobném rozsahu a s podobnou náplní. Dvojice se již několikrát setkala a pro pracovníky služby Dobroduš, dobrovolnici i slečnu Z. svítá naděje, že dobře navázaná spolupráce bude pokračovat. Klientka nemusela být po celou dobu spolupráce ani jednou hospitalizována.

# AZYLOVÝ DŮM PRO MATKY S DĚTMI EZER

**Adresa:**  
**NEZVEŘEJŇUJE SE**  
**telefon:**  
**257 211 945, 777 734 174**  
**kontaktním místem**  
**je SOS centrum Diakonie**  
**Varšavská 37, Praha 2**  
**e-mail: azyl.ezer@diakonie.cz**  
**web: www.skp.diakonie.cz**

Posláním azylového domu pro matky s dětmi je poskytovat pobytovou službu osamělým matkám s dětmi, které se ocitly v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení a kterou nezvládají řešit vlastními silami. Služba usiluje o zachování rodinného soužití, předchází odebrání dětí z péče matky ze socioekonomických důvodů. Při poskytování služby je kladen důraz na individuální přístup a podporu v jejich samostatnosti.

*Služba azylový dům je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.*

## **Cílová skupina:**

matky s dětmi, které se dostaly do tíživé životní situace a ocitly se bez přístřeší.

## **Cíle služby:**

- **Zajištění bezpečného prostředí/zázemí pro matku s dítětem/děti**

## **Kritéria:**

- zamezení nežádoucích kontaktů,
- spokojenost uživatelky s prostředím, pocit bezpečí,
- otevřená komunikace v zařízení, jasná pravidla.

- **Stabilizace psychického stavu matky i dítěte**

## **Kritéria:**

- pocit podpory, naděje,
- úbytek depresivních a úzkostných stavů,
- obnovení zdrojů sil a motivace k řešení situace.

- **Rozvoj dovedností, schopností a možností uživatelky v oblasti sociální a psychologické.**

Jedním z cílů služby je pomoci uživatelkám, aby se samy naučily jednat s institucemi, aby si samy uměly vyhledat potřebné informace a kontakty, získaly nové znalosti, dovednosti, které pak předávají svým dětem.

## **Kritéria:**

- samostatný výkon činnosti, které dřív zvládala jen s asistencí,
- výkon činnosti s asistencí, které dřív vůbec nezvládala,

- řešení svých problémů strategiemi, které dříve neznala.

○ **Rozvoj rodičovských dovedností a posilování rodičovských kompetencí, rozvoj komunikace s dítětem.**

Kritéria:

- zajišťování vhodné stravy pro děti (adekvátní věku a zdravotnímu stavu),
- zajištění rozvíjejících aktivit pro děti,
- oboustranná komunikace s dětmi, přiměřená jejich věku,
- dovednost hrát si s dětmi, učit se s dětmi,
- dodržování pravidel, hranic, řešení konfliktů,
- Dohlížení na bezpečnost dětí.

○ **Odchod uživatelky do samostatného bydlení ve stanoveném čase.**

Kritéria:

- za úspěch lze považovat i to, když žena s dětmi odejde jinam, než odkud vyšla, ať už jde o pronájem

bytu, bydlení u příbuzných, nebo jiný azyl, terénní bydlení, protože každá z těchto forem je přijatelnější variantou, než návrat zpět do zcela nevyhovujících podmínek,

Počet uživatelek, kterým se podařilo odejít z azylového domu přímo do samostatného bydlení, je závislý nejen na aktivitě a schopnosti uživatelek, ale též na širší celospolečenské situaci, k nimž patří např. vztah společnosti k lidem bez domova, bytová politika, možnosti jednotlivých městských částí řešit sociální bydlení pro nízkopříjmové skupiny obyvatel apod.

○ **Cílová skupina žadatelek o AD, uživatelek**

a) Cílovou skupinou jsou **osamělé matky s dětmi**, které prožívají obtížnou životní situaci, v níž řeší zároveň svoji bytovou otázku (nemají v současné době jinou možnost bydlení, případně je bydlení vzhledem k potřebám dětí/rodiny velmi nevyhovující), mají zájem svoji současnou situaci aktivně řešit, mají zájem

spolupracovat s odborníky, případně se neorientují v sociální síti.

b) **Jedná se o matky:**

- starší 18 let,
- s trvalým bydlištěm v Praze,
- matky maximálně se třemi dětmi (včetně nenarozených),
- s dětmi ve věku do 18 let.

c) Žadatelky o AD spadají do cílové skupiny definované výše a mohou vykazovat kromě bezdomovectví (bytových problémů) některý z následujících typů nepříznivé sociální situace a sociálního znevýhodnění:

○ **Naléhavá krize v osobním životě**

Stresová či traumatizující událost, dlouhodobé nepříznivé podmínky.

○ **Ohrožení vývoje dítěte**

Snížené dovednosti anebo schopnosti matky při péči o dítě – postižení, zdravotní postižení dítěte, zjištěné anebo prokázané zanedbání nebo zneužití dítěte jinými osobami žijícími ve společné domácnosti, násilí v rodině apod.

○ **Akutní snížení schopností vlastními silami nebo z vlastních zdrojů zvládnout v potřebném čase životní situaci.**

Částečná či úplná ztráta kontaktu s rodinou, přirozenou komunitou; reakce na stresovou, traumatizující událost.

○ **Snížení schopností nebo dovedností uplatňovat vlastní práva**

Snížená schopnost vlastními silami uplatňovat svá práva a nároky, do-  
stávat svým povinnostem apod.

○ **Snížení soběstačnosti v základních životních dovednostech.**

Snížená schopnost péče o sebe, získání nebo udržení práce, uplatňování práv a nároků, orientace v sociálním systému a komunikace s institucemi apod.

○ **Způsob života vedoucí ke konfliktům se společností**

Práce načerno, neplacení pojištění, dluhy, porušování veřejného pořádku, konflikty se zákonem, konfliktní užívání bytu apod.

**Základní principy služby:**

- podpora soběstačnosti,
- respekt k důstojnosti, jedinečnosti,
- hájení práv etnických menšin,
- respektování volby uživatelék,

- ochrana osobních dat a informací,
- podpora rodinného soužití,
- princip vytváření bezpečného prostoru,
- korektivní zkušenosti pomocí úzké spolupráce pracovníc a uživatelék.

**Pracovní tým:**

- 1 vedoucí azylu,
- 2 sociální pracovníce.

**Statistika roku 2012:**

V roce 2012 bylo v azylu ubytováno celkem 23 osob. Z toho 9 žen ve věku od 25 do 46 let a 14 dětí ve věku od narození až po 18 let.

## *Příběh paní Pavly*

*Paní Pavla s dcerou Simonou přišla do našeho azylového domu na začátku roku 2012. Nebyl to jejich první pobyt v azylu, toto byl již pátý azyl, kterým prošly. Předcházel tomu tento příběh. Simona se narodila s vrozenou srdeční vadou, kterou se během dětství našťěstí podařilo odoperovat. Ovšem pro otce bylo těžké unést starosti s vážně nemocnou dcerou. V té době také podnikal, ale zkrachoval a začal hrát na automatech. Manželství se rozpadlo, otec odešel do ciziny, zpočátku posílal nějaké alimenty, ale pak se z obzoru rodiny zcela vytratil. Ani policie otce nevyptávala. Matka zůstala s dcerou sama. Byla vyučená kuchařka, takže našťěstí měla práci a ještě se snažila přivydělat*

*nějaké peníze občasnými brigádami. V této situaci, kdy neměla žádnou další pomoc nikoho ze širší rodiny, nezbylo nic jiného, než bydlet po azylech. Na komerční pronájem totiž neměla. Zažádala sice o pronájem bytu od městské části, ale město volné byty k dispozici nemělo, takže byla již několik let zařazována komisí jako „naléhavá“. Střídaly tak azyly, měly alespoň střechu nad hlavou, ale každý rok bydlely jinde, nikde neměly trvalé místo. Léta plynula. Dcera rostla, pěkně se učila a začala se učit cukrářkou, byla velmi úspěšná a obor jí bavil. Jen bytová situace byla neutěšená. Maminka byla už hodně unavená, začaly se objevovat nemoci. Náhle však, jako blesk z čistého nebe, přišla zcela nečekaná radostná zpráva. Po 16 letech žádostí jim byl přidělen městskou částí byt*

*k pronájmu. Nejprve tomu nechtěly ani uvěřit, myslely si, že si z nich někdo dělá blázný, už se zcela vzdaly naděje, že by z této strany mohla přijít pomoc. Ale byla to pravda.*

*Jenže opět se objevil problém. Musely složit tříměsíční kauci a zaplatit notáře. Kde na to najednou vzít, když žily „na doraz“? Taky šlo o nezařizený byt a ony neměly nic. V této chvíli pomohli členové místního farního sboru českobratrské církve evangelické, kteří poskytli této rodině půjčku, další dárci darovali televizi a nějaké věci do domácnosti a nábytek, farář sboru věci dovezl autem. Tak alespoň tento příběh dopadl dobře a i my jako pracovníci z něho čerpáme naději, že i v této těžké době krize je naděje a že mnohým lidem není osud druhých lhostejný.*



# TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE V OHROŽENÝCH RODINÁCH

## Adresa:

Bruselská 4, 120 00 Praha 2,

telefon:

777 734 182, 777 734 180

e-mail: [rodina.skp@diakonie.cz](mailto:rodina.skp@diakonie.cz)

web: [www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

**Posláním služby je poskytnout rodinám v obtížné sociální situaci odbornou pomoc, podporu, informace a vedení tak, aby byla zachována rodina a bylo zabráněno odebrání dítěte do ústavní péče. Služba je provozována přímo v terénu a usiluje o podporu rodiny ve schopnosti řešit svoji situaci vlastními silami.**

*Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Terénní sociální práce v ohrožených rodinách je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.*

## Cílová skupina:

rodiny úplné i neúplné s dětmi ve věku od narození do 18 let v obtížné situaci, která vede k ohrožení základních funkcí rodiny.

## Cíle služby:

- odstranění nebo zmírnění příčin sociálního selhávání rodin s dětmi,
- rozvoj klientovy samostatnosti,
- napomáhat znovuoobnovení fungování rodiny, zkvalitnění života dítěte a rodiny,
- snížení rizika opakovaného selhávání rodiny,
- zachování dítěte ve vlastní rodině, jeho ušetření od soudních peripetií a následného odebrání dítěte do ústavní výchovy.

## Principy poskytování sociální služby:

**Nízkoprahovost** – služba je dostupná pro kohokoliv z cílové skupiny, není

nutné žádné doporučení (omezení je dáno pouze kapacitou služby). Jediným kritériem je dobrovolná spolupráce klienta.

**Individualizovaný přístup** orientovaný na klienta – pro spolupráci jsou určující potřeby klienta a společná dohoda o pomoci.

**Podpora přirozených zdrojů** – zplnomocňujeme klienta, podporujeme ho, aby jednotlivé kroky dokázal realizovat sám, pomáháme mu setrvat a nacházet opory v jeho přirozeném prostředí.

Pracovní tým:

1 vedoucí – sociální pracovnice,  
2 sociální pracovnice,  
1 metodik služby.

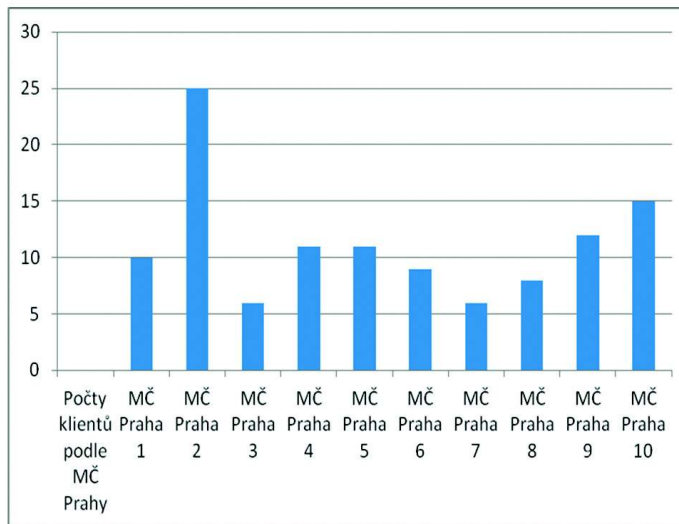
Praktické zkušenosti s omezenou nabídkou služeb pro rodiny s dětmi ohrožené sociálním vyloučením a opakované selhávání klientů – rodin

s dětmi, které se znovu obracejí na službu azylového domu a krizového centra, vedly k rozhodnutí pracovat s těmito rodinami přímo v terénu, v jejich přirozeném prostředí.

Ze zpětné vazby ze škol, sociálních odborů, sociálních pracovníků i samotných klientů lze konstatovat, že terénní práce v ohrožených rodinách je mezičlánkem mezi rodinami a tradičními institucemi a je velmi vítanou službou především proto, že je prováděna v přirozeném prostředí rodin.

#### Statistika roku 2012:

počet klientů/rodin	44
počet dětí	69
počet hodin přímé péče	883



Graf počtu klientů podle jednotlivých městských částí

# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA VINOHRADY – VRŠOVICE

## Adresa:

Kozácká 24/23,  
101 00 Praha 10 – Vršovice

## Telefon:

271 740 448, 777 734 169  
777 734 179

e-mail: [vrsovice.skp@diakonie.cz](mailto:vrsovice.skp@diakonie.cz)

web: [www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

**Oblast působení:** Praha 1, 2, 3 a 10  
– Vinohrady, Vršovice a k nim přilehlé oblasti Žižkova a Strašnic

Posláním Pečovatelské služby Vinohrady – Vršovice je poskytovat v domácím prostředí podporu a pomoc seniorům a lidem se zdravotním postižením, kteří mají sníženou soběstačnost. Pomáháme jim zachovávat kvalitu jejich života, **snižovat osamělost a podporovat jejich kontakty s okolím. Poskytováním pečovatelských služeb se snažíme o zlepšování nebo zachování soběstačnosti uživatelů služeb, možnosti rozhodovat o naplňování jejich individuálních potřeb a o to,**

**aby mohli co nejdéle zůstat v domácím prostředí.**

*Pečovatelská služba Vinohrady – Vršovice je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.*

## Cílová skupina:

- senioři se sníženou soběstačností, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb,
- lidé se zdravotním postižením, kteří potřebují pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb.

**V roce 2012 byly poskytovány tyto služby**

## Základní pečovatelské úkony:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (při podávání jídla a pití, při oblékání, pomoc při pohybu v bytě aj.),

- pomoc při osobní hygieně v domácnosti uživatele,
- pomoc při poskytnutí stravy (příprava jídla a pití v domácnosti uživatele),
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (např. běžný úklid, nákupy, pochůzky),
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovody např. k lékaři, na úřady apod.).

## Fakultativní služby:

- půjčování a nácvik používání kompenzačních pomůcek, poradenství a pomoc při jejich zajištění,
- dohled nad dodržováním léčebného režimu.

Součástí služeb je poskytování **základního sociálního poradenství** (informace o dalších sociálních službách, pomoc s vyřizováním příspěvku na péči apod.) i pomoc při vyřizování záležitostí na úřadech.

Pečovatelská služba Vinohrady – Vršovice působí v centrální části Prahy, především v Praze 1, 2, 3 a 10. Poskytuje služby seniorům se sníženou soběstačností a lidem se zdravotním postižením, jejichž zdravotní stav jim znesnadňuje, příp. znemožňuje zajistit si vlastními silami vše, co potřebují k plnohodnotnému životu. Není neobvyklé, že se nemohou spolehnout ani na pomoc osob ze svého nejbližšího okolí, nebo tak blízké osoby ani nemají. Našimi klienty bývají především lidé se sníženou pohyblivostí, s demencí vč. Alzheimerovy choroby, se smyslovými poruchami nebo trpící jinými závažnými zdravotními problémy včetně duševních. Často se na nás obracejí o pomoc lidé (většinou rodinní příslušníci), kteří se starají o své blízké s demencí, ale také s duševním onemocněním. Víme, jak vyčerpávají je tato péče nejen po stránce fyzické, ale někdy více po stránce psychické. Proto se naši pracovníci průběžně vzdělávají, aby jejich práce byla na vysoké profesionální úrovni. Pomoc a podpora, které klientům poskytujeme, je nastaveny zcela individuálně potřebám každého jednotlivce a směřují k tomu,

aby klienti mohli žít i se svým handicapem způsobem, který je obvyklý pro jejich zdravé vrstevníky.

Služby poskytujeme 7 dní v týdnu individuálně podle potřeb uživatelů s rozsahem od menší pomoci např. 1x týdně až po 2x – 3x denně těm uživatelům, kteří potřebují zajistit výraznou pomoc a podporu v průběhu celého dne. Stále roste zájem seniorů i jejich rodin prodloužit co nejdéle jejich život v důvěrně známém prostředí vlastního domova. S tím pak souvisí potřeba zajistit jim podmínky, aby byly pokryty jejich oprávněné potřeby v takové míře, které jim to umožní.

Máme možnost zapůjčit na přechodnou dobu některé kompenzační pomůcky jak svým uživatelům, tak ostatním zájemcům. Přitom úzce spolupracujeme s ostatními našimi pracovišti pečovatelské služby (mají větší prostory pro uskladnění pomůcek a můžeme zajistit pomůcku z jejich skladu). Spolupracujeme i s dalšími službami, které pomáhají zkvalitnit život našim uživatelům (lékaři, ošetřovatelské služby, sociální pracovníci v nemocnicích i na úřadech apod.).

### **Pracovní tým:**

1 vedoucí pečovatelské služby – sociální pracovníce,  
7 pracovníků/pracovnic v sociálních službách,  
1 sociální pracovníce.

### **Statistika roku 2012:**

počet uživatelů	55*
počet hodin přímé péče	4 501

*\* 2 klienti jsou držiteli osvědčení podle zákona 255/1946 Sb., tudíž čerpali služby bezplatně*



# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA ĎÁBLICE

## Adresa:

Ke Kinu 159/7,  
182 00 Praha – Ďáblice,

## telefon:

283 910 424, 777 734 178  
777 734 179

e-mail: [dablice.skp@diakonie.cz](mailto:dablice.skp@diakonie.cz)

web: [www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

## Oblast působení:

Ďáblice, Čimice, Bohnice, Dolní Chabry, Březiněves, Čakovice, Kobylisy a přilehlý okraj Střížkova a Libně

Posláním Pečovateľské služby Ďáblice je poskytovat v domácím prostředí podporu a pomoc seniorům, lidem a dětem se zdravotním postižením, kteří mají sníženou soběstačnost. Pomáháme jim zachovávat kvalitu jejich života, **snížovat osamělost a podporovat jejich kontakty s okolím. Poskytováním pečovatelských služeb se snažíme o zlepšování nebo zachování soběstačnosti uživatelů služeb, možnosti rozhodovat o naplňování**

**jejich individuálních potřeb a o to, aby mohli co nejdéle zůstat v domácím prostředí.**

*Pečovateľská služba Ďáblice je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.*

## Cílová skupina:

- senioři se sníženou soběstačností, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb,
- lidé se zdravotním postižením, kterým byl přiznán invalidní důchod, a potřebují pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb.

## Základní pečovatelské úkony:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (při podávání jídla a pití, při oblékání, pomoc při pohybu v bytě aj. ),
- pomoc při osobní hygieně v domácnosti uživatele,

- pomoc při poskytnutí stravy (dovoz obědů pouze v oblasti Ďáblic, Čakovic, Dolních Chaběr, Březiněvsi a sídliště Ďáblice), příprava jídla a pití v domácnosti,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (např. běžný úklid, nákupy, pochůzky),
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovody např. k lékaři, na úřady apod.).

## Fakultativní služby:

- dovoz autem např. k lékaři, k jednání na úřadech, na pedikúru včetně dovozu lidí na invalidním vozíku,
- půjčování kompenzačních pomůcek,
- podávání obědů seniorům v jídelně na pracovišti,
- dohled nad dodržováním léčebného režimu.

## **Komunitní a společenské aktivity roku 2012:**

- na jaře a na podzim jsme zorganizovali ve spolupráci s Diakonií Broumov dvě charitativní sbírky šatstva a obuvi,
- pomáhali jsme při organizaci Dne seniorů, konaného ve spolupráci se sociální komisí při místním zastupitelstvu MČ Praha – Ďáblice.

Cílovou skupinou naší pečovatelské služby jsou senioři a lidé se zdravotním postižením, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují k zajištění svých potřeb pomoc jiné osoby. Jedná se především o lidi se sníženou mobilitou, Alzheimerovou chorobou a smyslovými poruchami. Pro většinu uživatelů jsou jejich zdravotní problémy natolik závažné, že by bez další pomoci nemohli zůstat sami doma, nebo by neměli dostatečně zajištěné vše, co k životu potřebují. Nejběžnější důvod, pro který nás zájemci o službu oslovují, je právě ten, že by rádi dožili

v prostředí, které důvěrně znají, mají zde rodiny, přátele a kde prožili většinu svého života. Velká část klientů je odkázána na pomoc v průběhu celého dne a pečovatelská služba poskytuje některým z nich potřebnou péči i 2x – 3x denně. Nejčastěji jde o úkony spojené se zajištěním a podáním stravy. Dále poskytujeme pomoc při hygieně, vstávání z lůžka a oblékání (při večerních službách i ukládání na lůžko), asistenci při pohybu v bytě i mimo byt, pomoc při udržování pořádku v domácnosti, a doprovodech k lékaři, na úřady apod. Nedílnou součástí naší práce je sociální poradenství (informace o dalších sociálních službách, pomoc s vyřizováním příspěvku na péči apod.) i pomoc při vyřizování záležitostí na úřadech.

Z fakultativních služeb poskytujeme uživatelům se sníženou pohyblivostí dovoz autem např. k lékaři, na úřady apod. Pro řadu z nich je to často jediný způsob, jak si zařídit sami to, co potřebují, protože oblast, ve které působíme, je z dopravního hlediska špatně

dostupná. Pracoviště má také širokou nabídku kompenzačních pomůcek, které zapůjčuje jak svým uživatelům, tak ostatním zájemcům.

## **Pracovní tým:**

1 vedoucí pečovatelské služby – sociální pracovnice,  
5 pracovníků/pracovnic v sociálních službách.

## **Statistika roku 2012**

počet hodin přímé péče	4 029
počet uživatelů	67*
počet podaných obědů	5 756
dovozy autem (počet uživatelů)	11

*\* 1 užívatelka je držitelkou osvědčení podle zákona 255/1946 Sb., tudíž čerpala služby bezplatně*





# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA KLAMOVKA

## Adresa:

Podbělohorská 7, 150 00 Praha 5,

telefon:

257 214 084, 777 734 176

e-mail: [klamovka.skp@diakonie.cz](mailto:klamovka.skp@diakonie.cz)

web: [www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

Pečovateľská služba Klamovka poskytuje seniorům se sníženou soběstačností a dalším osobám se sníženou soběstačností (s chronickým onemocněním, se zdravotním postižením) péči a podporu při zvládnání domácnosti a péči o vlastní osobu tak, aby mohli co nejdéle zůstat doma.

Pracovníci zachovávají důstojnost klientů, respektují jejich potřeby a přistupují k nim individuálně.

Služba je poskytována i dětem od jejich narození a lidem s postižením bez rozdílu věku, o které se jinak stará rodinný příslušník, který však potřebuje pomoc, protože péči v některých úkonech sám nezvládá (např. pomoc s koupáním).

*Pečovateľská služba Klamovka je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.*

## Cílová skupina:

- osoby se sníženou soběstačností od 65 let,
- děti od 11 let, dorost a dospělí s chronickým onemocněním (včetně psychického),
- děti od 11 let, dorost a dospělí se zdravotním postižením (včetně mentálního),
- děti od svého narození a lidé s postižením bez rozdílu věku, o které se jinak stará rodinný příslušník, který potřebuje s péčí pomoc (např. pomoc s koupáním).

## Cíle služby:

- umožnit klientům co nejdéle zůstat doma,
- snižovat sociální vyloučení klientů,
- podporovat klienty v co nejběž-

nějším způsobu života ve srovnání s jejich vrstevníky.

## Principy naší služby:

- Vycházíme ze základního křesťanského principu – **člověka vnímáme v jeho jedinečnosti**.
- Klienta **respektujeme** – jak jeho osobnost, tak jeho potřeby.
- **Zachováváme** klientovu **důstojnost** – každý klient je pro nás partnerem. U dětí a mladistvých respektujeme i jejich rodiče / jejich blízké osoby.
- **Ke klientovi přistupujeme individuálně**, poskytujeme mu službu tak, jak ji potřebuje.
- Chráníme **soukromí klienta** – o klientovi, jeho rodině a průběhu služby mluvíme pouze v rámci pracoviště. V domácnosti klienta žádáme o svolení, pokud v souvislosti se službou vstupujeme do jeho prostor a manipulujeme s jeho osobními věcmi. U dětí a dospívajících bereme navíc v úvahu postoj



rodičů / blízkých osob, které se o ně starají.

- Klientovi **pomáháme** tam, kde nestačí vlastními silami, v ostatních činnostech jej **podporujeme**.
- Naše **služba je postavena na odbornosti** – jsme schopni posoudit klientovy možnosti a míru rizika v dané situaci, vyhodnotíme, kdy klient může zvládnout situaci sám a kdy s naší pomocí.

#### **Pracovní tým:**

- 1 vedoucí pečovatelské služby,
- 1 sociální pracovnice,
- 7 pracovníků/pracovnic v sociálních službách.

#### **Statistika roku 2012:**

počet uživatelů	67
počet hodin přímé péče	7005

# TERÉNNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE KLAMOVKA

## Adresa:

Podbělohorská 7, 150 00 Praha 5,  
telefon: 257 214 084, 777 734 175  
e-mail: klamovka.skp@diakonie.cz  
web: www.skp.diakonie.cz

**Posláním domácí ošetrovatelské služby Klamovka v Praze 5 je poskytovat kvalitní terénní ošetrovatelské služby nemocným, seniorům a lidem se zdravotním postižením všech věkových kategorií na území Prahy 5, 6 a 13.**

Indikaci k výkonu domácí ošetrovatelské péče navrhuje praktický lékař nebo ošetroující lékař pacienta před jeho propuštěním z nemocnice. Zdravotní péči jsme schopny zajistit v případě nutnosti do 24 hodin. Převážná většina našich pacientů jsou však senioři. Jejich věkový průměr je cca 80 let.

Hospitalizované pacienty je možné přijmout do domácí péče ještě před ukončením hospitalizace. Po domluvě s rodinou je zdravotní sestra schop-

na vykonat první návštěvu v domácím prostředí do 24 hodin od propuštění pacienta z nemocnice. Při náhlém zhoršení či komplikacích zdravotního stavu okamžitě informujeme praktického lékaře telefonicky.

Zdravotní péče je plně hrazena poskytovateli.

## Pracovní tým:

1 vedoucí sestra  
3 zdravotní sestry  
2 zdravotní sestry na 0,5 úvazku  
5 zdravotních sester na DPP, DPČ

## Poskytujeme:

- zdravotní péči (na základě ordinace lékaře provádějí zdravotní sestry úkony, jako např. aplikace injekcí, inzulinu, převazy, cévkování),
- podávání léků, péče o stomie, péče o katetry, klyzma, ošetrovatelskou rehabilitaci a další),
- infuzní terapii a asistovanou peritoneální dialýzu,

- komplexní péči o ležícího pacienta,
- půjčování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek.

## Cílová skupina:

- tělesně nemocní (akutně, chronicky),
- zdravotně postižení (tělesně, duševně),
- umírající.

Třetina pacientů je imobilní, většina dalších má sníženou mobilitu. Nejčastější věkovou skupinou jsou lidé ve věku 75 – 85 let, převládají ženy.

## Cíle služby:

- umožnit pacientovi setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí,
- zabezpečit profesionální zdravotní péči,
- pomoci pacientovi překonat sociální izolaci.



Nestátní zdravotnické zařízení Diakonie ČCE – SKP v Praze poskytovalo domácí ošetrovatelskou péči nemocným, seniorům a lidem se zdravotním postižením všech věkových kategorií na území Prahy 5, 6 a 13.

Indikaci k výkonu domácí ošetrovatelské péče navrhovali praktičtí lékaři nebo ošetroující lékaři před propuštěním pacientů z nemocnice. V průběhu 4. čtvrtletí roku 2012 došlo k omezení provozu zdravotnického zařízení z ekonomických důvodů. Zdravotničtí pracovníci ukončili pracovní poměr a přešli do jiných zařízení. Jedna pracovníce i nadále spolupracovala na ukončení provozu zařízení, poskytovala konzultace a informace.

K 31. 1. 2013 byla zrušena registrace nestátního zdravotnického zařízení na Magistrátu hl. m. Prahy podle platných předpisů.

#### **Statistika roku 2012:**

počet uživatelů	75
počet návštěv	5 344

- Dobrovolníci v SOS centru  
/ Dopisování s vězni  
/ Klub seniorů
- Dobrovolníci v Dobroduši
- Dobrovolníci v rodinách
- Dobrovolníci, kteří pomáhají při veřejné sbírce a veřejných akcích organizace

Dobrovolníci vykonávali následující aktivity: kontaktní, informativní, organizační, propagační služby, dopisování s vězni, dobrovolnické aktivity v Dobroduši, doučování a výtvarné aktivity v azylovém domě pro matky s dětmi a v rodinách. Mimo dobrovolníků, kteří jsou v programech dlouhodobě, spolupracují s naší organizací také dobrovolníci jednorázově, a to při propagačních akcích, při veřejné sbírce a při Jarmarku u Ludmily.

## Dobrovolníci v SOS centru

Cílem zapojení dobrovolníků do služeb SOS centra je vytváření občanské společnosti.

Vykonávané činnosti dobrovolníka v SOS centru: **kontaktní** (zabezpečení základních fyziologických a psychologických potřeb klientů) a **informativní** (poskytování základních informací o možnostech krizového centra klientům), **organizační** (aktualizace informační databáze, péče o knihovnu v SOS centru), **propagační** (pomoc při propagaci služeb SOS centra). Dobrovolníci měli pravidelné služby na pracovišti, v případě jednorázových akcí byli oslovovali pro další spolupráci – např. propagační akce Jarmark u Ludmily, Pečovatel/ka roku 2011 apod.

## Statistické údaje:

Během roku 2012 pracovalo v SOS centru 16 dobrovolníků. Celkem odpracovali 1 053 hodin dobrovolnické práce.

## Dopisování s vězni

Program má mnohaletou tradici. Klienti jsou převážně odsouzeni k dlouhým trestům v těžších typech věznic. Nejvíce jsou zastoupeni klienti z věznic s ostrahou a se zvýšenou ostrahou, zejména jsou to věznice Valdice, Mírov, Vinařice, Stráž pod Ralskem, Rýnovice, Odolov, Kynšperk nad Ohří, Příbram, Ruzyně atd. Celkem napsali dobrovolníci odsouzeným 190 dopisů. Odsouzení poslali 235 dopisů a pohledů. Toto číslo zahrnuje první dopisy od zájemců o zapojení do programu, kterým odpovídá nejprve koordinátorka programu. V tuto chvíli na svého dobrovolníka čeká 11 odsouzených. Klienti si v kontaktu s dobrovolníky váží zejména pravidelného kontaktu, trpělivosti, přijetí a tolerance ze strany dobrovolníků. Dobrovolníci naopak oceňují otevřenost a dodržování hranic, což se ne vždy daří a je třeba na tom pracovat v rámci supervize. I to ale k pomáhající činnosti patří a je zcela přirozené.

Zapojením do programu získávají pravidelný písemný kontakt s člověkem – dobrovolníkem, který umí naslouchat, je ochotný diskutovat, podělit se o vlastní názory a může vězně korespondenčně doprovázet při obtížných situacích. Vězni nacházejí podporu při plánování budoucnosti a pomoc při vyhledávání informací o aktuálních sociálních službách. Pokud se vrací po propuštění do Prahy, nabízíme možnost podpory při návratu do civilního života formou osobní spolupráce s pracovníkem SOS centra Diakonie. Obracejí se na nás i klienti v období před výstupem z výkonu trestu odnětí svobody, kteří chtějí informace, které jim pomohou zorientovat se v jejich možnostech po propuštění. Při vstupu dobrovolníků do programu je sledována jejich motivace a zájem o dlouhodobou spolupráci. Podmínkou zahájení činnosti dobrovolníka je účast na úvodním školicím semináři, který je zaměřen na metodiku práce a na základní pochopení Českého vězeňského systému. V průběhu své práce se dobrovolníci zúčastňují pravidelných supervizí a tematických seminářů.

### **Statistika roku 2012:**

Počet klientů	35
Celkem dopisů	425
Dopisování – příchozí dopisy	235
Dopisování – odchozí dopisy	190
Počet dobrovolníků	26

### **Klub seniorů**

Klub seniorů probíhá jako pravidelná neformální setkávání senierek při kávě či čaji někdy s předem s plánovaným programem. Setkání mají komorní charakter. V rámci téměř dvouhodinového posezení mají seniorky dostatek času na to, aby si popovídaly mezi sebou. Klub je otevřen i novým zájemkyním i zájemcům z řad seniorů.

### **Dobrovolníci v Dobroduši**

Dobrovolníci se v rámci tohoto programu setkávají 6 – 10 hodin měsíčně, minimálně půl roku, s klientem služby (jeden dobrovolník s jedním klientem) a významnou měrou se podílejí na jejich integraci a aktivizaci. Dobrovolníci se účastní pravidelných koordinačních schůzek a supervizí.

### **Činnost dobrovolníků:**

- Dobrovolníci se pravidelně 6 – 10 hodin měsíčně setkávají s konkrétním klientem – člověkem s duševním onemocněním, pokud možno v jeho přirozeném prostředí.
- Mohou spolu např. chodit do kina, na koncert nebo jen tak na procházky, sportovat, povídat si, hrát různé společenské hry.
- Dobrovolník může doprovázet klienta na úřady, pomáhá mu s každodenními praktickými věcmi, vyřizovat běžné záležitosti.
- Některé dvojice se spolu učí mnoha věcem – např. dobrovolník klienta doučuje některý cizí jazyk, PC, nebo společně trénují některé dovednosti – cestování MHD, nakupování apod.
- Mohou se s uživatelem zapojovat do skupinových akcí.

### **Statistika roku 2012:**

V průběhu roku se do dobrovolnického programu Dobroduš zapojilo celkem 41 dobrovolníků (30 žen, 11 mužů).

## Dobrovolníci v rodinách

Program Dobrovolníci v rodinách úzce spolupracuje se službou Terénní práce v rodinách při Diakonii ČCE – SKP v Praze. Dobrovolnická služba je orientována na pravidelný kontakt s dětmi v rodinách, které se ocitly v obtížné sociální situaci. Dobrovolníci v kontextu terénní práce s rodinou výrazně napomáhají odlehčit tíživou situaci v rodině a pomáhají tak zmírnit dopad těchto obtíží na samotné dítě. Podstatným vedlejším efektem jejich spolupráce v rodinách je také to, že jsou to často oni jako první, kteří při pravidelném docházení do prostředí dítěte zachytí náznaky přicházející krize v rodině, což umožňuje terénním sociálním pracovnícům včas a efektivně zareagovat a pomoci rodině vyřešit aktuální situaci dříve, než jejich problémy přerostou do těžko řešitelných rozměrů. Koordinátorka dobrovolníků se tyto informace dozvídá prostřednictvím měsíčních hodnotících dotazníků a následných rozhovorů

s dobrovolníky. Velmi důležitým prostředkem jsou i pravidelné supervize dobrovolníků, kterých se koordinátorka také účastní. Koordinátorka informace, které se pojí i s minimálním rizikem, vždy konzultuje s terénní pracovníci a společně hledají vhodný způsob řešení, aby nebyl ohrožen ani dobrovolník ani rodinní příslušníci. Na základě rozhovorů terénních sociálních pracovníc s klienty získáváme i zpětnou vazbu od samotných rodičů, které vidí v přítomnosti dobrovolnic pozitivní změny u svých dětí a mají větší motivaci svůj přístup také měnit (např. jedna maminka začala poprvé v životě s dítětem zpívat, protože v rámci interakce dítěte s dobrovolnicí viděla, jak významný efekt to přináší). Dobrovolníci přicházejí pravidelně na 1 – 3 hodiny týdně přímo do rodin a poskytují dětem nejčastěji doučování a pomoc při přípravě do školy nebo se s dětmi věnují naplnění volného času a rozvoji psycho–sociálních dovedností (kognitivní funkce, jemná motorika, komunikace, aj). Dobrovolníci jsou

nejčastěji mladí lidé nebo studenti, ale dobrovolníkem může být kdokoli starší 18 let s čistým trestním rejstříkem, který má osobnostní dispozice zůstávat tuto roli (např. zájem, stabilita, empatie, otevřenost, komunikativnost, zkušenost, aj). Důležitým cílem je jistě i rozvoj dětí v oblasti vztahové, kdy se setkávají s člověkem, který v nich má podpořit vztah založený na důvěře, bezpečí a jistotě. Proto minimální doba, po kterou se dobrovolník věnuje dítěti, je půl roku, aby se vztah mohl rozvinout a tím se i sekundárně zvyšovala motivace dítěte k učení a aktivnímu trávení volného času. Za rok 2012 prošlo aktivní dobrovolnickou službou 27 dobrovolníků. Náplň činnosti dobrovolníků byla v největší míře, stejně jako v minulých letech, věnována přípravě na vyučování, na zkoušky nebo na opravné reparáty dětí od 7 do 16 let, menší procento dobrovolníků se věnuje volnočasovým aktivitám s dětmi. Dobrovolnické projekty jsou akreditovány a mají finanční podporu MV ČR.

**VÁŽÍME SI POMOCI DOBROVOLNÍKŮ A DĚKUJEME JIM ZA SPOLUPRÁCI.**

## 16. Ročník Jarmarku u Ludmily 2012

Ve čtvrtek 13. září 2012 se již tradičně na náměstí Míru v Praze 2 uskutečnil Jarmark u Ludmily. Jeho cílem a smyslem je představit široké veřejnosti činnost naší organizace a dalších neziskových organizací působících v sociálně zdravotní oblasti, a upozornit tak veřejnost, že mezi námi žijí lidé s různými postižením a že tito lidé potřebují nacházet smysl svého života. Tento rok na náměstí Míru stálo 25 stánků, kde vystavovaly a prodávaly své výrobky neziskové organizace poskytující služby klientům se zdravotním postižením. Tito klienti pracují v chráněných dílnách, kde se věnují

v rámci psychosociální rehabilitace mnoha řemeslům (dílny mají různé zaměření – sklářské, svíčkařské, hračkařské, atd.), rozvíjejí své dovednosti a zručnost a učí se pracovním návykům. Každý výrobek je originál, ručně dělaný, a i když není vyroben profesionálem, má své zvláštní kouzlo.

Součástí jarmarku je bohatý kulturní program. Jeho zlatým hřebem byla velmi oblíbená stálice žesťový orchestr Žižkovská smršť pod vedením pana profesora Nováka. V průběhu jarmarku proběhla tombola, jejíž výtěžek byl určen na provoz SOS centra.

Jarmark u Ludmily je místem pro relaxaci, odpočinek a pozastavení se v každodenním shonu. Dává nám

prostor k zamyšlení se nad životem, nad osudy našich bližních, nad tím, co je důležité.

## Veřejná sbírka

Sbírka se konala se souhlasem Magistrátu hlavního města Prahy formou shromažďování příspěvků na zvláštním bankovním účtu, pokladničkami v místech určených k přijímání příspěvků, prodejem předmětů. Hrubý výtěžek sbírky za rok 2012 činil 42 269 Kč.

Děkujeme všem, kteří podpořili provoz Diakonie ČCE – SKP v Praze, a studentům Evangelické akademie Praha za pomoc při sbírce.



**Mnohokrát děkujeme všem,  
kteří podpořili činnost  
našeho střediska v roce 2012.**

**Každého příspěvku a pomoci  
si velmi vážíme.**

# POSKYTOVATELÉ DOTACÍ, GRANTŮ A DÁRCI 2012

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR  
Magistrát hlavního města Prahy  
Ministerstvo vnitra ČR  
Městská část Praha 1  
Městská část Praha 2  
Městská část Praha 3  
Městská část Praha 4  
Městská část Praha 5  
Městská část Praha – Zličín  
Městská část Praha 6  
Městská část Praha – Ďáblice  
Městská část Praha 8  
Městská část Praha 9  
Městská část Praha 10  
Avon  
Botanicus  
Centrum výzkumu Řež  
COPY GENERAL, Praha  
Český rozhlas Praha 2  
Diakonie ČCE  
Exekutorská komora  
Evangelická akademie v Praze  
Farní sbor ČCE U Salvátora  
Farní sbor ČCE Smíchov  
Fox hole, a. s.  
Henkel, a. s.  
HorizonS CD&T s. r. o.  
Horoskop s. r. o.  
Isolit – Bravo  
Kotanyi  
Nadační fond Anima  
Nadace Adra  
Nadace Dobrý skutek

Nadace Preciosa  
Nadace Terezy Maxové dětem  
Nadační fond Václava a Livie Klausových  
Nakladatelství Academia  
Novoměstská radnice Praha 2  
Kartáčovna Kolovec  
Partnerhilfe  
Salamander GmbH.  
Studentský dechový orchestr ZUŠ Praha 3  
Výbor dobré vůle Nadace Olgy Havlové  
OSB o. s. Praha  
Zenova services, s. r. o.

## Individuální dary:

Auzká Kateřina, MUDr.  
Bartůňková Natalia  
Čierná Jarmila, PhDr.  
Čistecská Lucie  
Gabrielová Ludmila  
Holá Lída  
Hornová  
Hýl Jiří  
Kochová Anna  
König Jaroslav, RNDr.  
Lachoutová Gabriela  
Lichtagová Blanka  
Müller Karel  
Nádvořík Vojtěch  
Němeček Filip  
Petkov Michal  
Pickar Alexander  
Poláchová Martina

Rothová Karolina  
Roytová Libuše, Mgr.  
Řehoř David  
Sedláková Jarmila  
Sehnal František  
Siváková Marie  
Šobotková Andrea  
Šauflová Kateřina  
Šipr Ondřej, RNDr.  
Zychová  
neznámí dárči

## Statutární orgány

### *Správní rada*

Mgr. Libuše Roytová  
PhDr. Jarmila Čierná  
Marie Siváková  
Miriam Svobodová  
Irena Trubačová

### *Dozorčí rada*

Mgr. Zdena Novotná  
Ing. Marie Danielová  
Jaroslava Jelínková  
RNDr. Jaroslav König  
RNDr. Jaroslav Kraus  
PhDr. Jindřiška Seethalerová  
Lydie Veselá



# KONTAKTNÍ A IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

**Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze,  
Bruselská 298/4, 120 00 Praha 2,  
IČ: 45248842**

Datum zápisu do evidence Ministerstva kultury ČR – 21. 8. 2003,  
evidováno 9-279/2003-13586, č. j. 135862003

telefon/fax: 222 520 589, e-mail: [skp@diakonie.cz](mailto:skp@diakonie.cz),  
web: [www.skp.diakonie.cz](http://www.skp.diakonie.cz)

bankovní spojení: Česká spořitelna a. s.,  
č. ú. 1932094339/0800